

BEIR
**TELECOM & IT** makes **IT** easier

SYSTÈME+

Brochure explicative



*A votre service
depuis 1988*

BEIR telecom & IT Rue Bois Saint Jean, 6 - B-4102 Ougrée (Liege Science Park)
info@beirtelecom.com - Tél. : +32 4 361 81 50 - www.beirtelecom.com

Qu'est le Système + ?

Le **Système +** est une solution entièrement développée par BEIR Telecom & IT suite aux nombreuses demandes de différentes maisons de repos désirant une solution permettant de non seulement communiquer avec les résidents ou servir de serveur d'alarme mais également de pouvoir réagir instantanément en cas de problème.

Le **Système +** dispose de nombreuses fonctionnalités :

- > Gestion des appels infirmières
- > Gestion des appels téléphoniques
- > Intégration du plan de soin
- > Géolocalisation des résidents en temps réel
- > Gestion des alarmes anti-intrusion
- > Gestion des détecteurs d'incendie
- > Gestion du hall d'accueil, de la pharmacie, de la chaufferie et la buanderie
- > Gestion du contrôle d'accès
- > Gestion des systèmes anti-fuge et anti-chute

Pour quelles raisons choisirez-vous le Système + ?

Le **Système +** offre à vos résidents la facilité, le confort et la sécurité qu'ils méritent. En effet, quoi de plus rassurant que de savoir qu'un(e) infirmier(ère) peut vous rejoindre en quelques secondes quelque soit l'endroit où vous êtes.

De plus, le **Système +** est :

- > Une technologie sans fil
- > Unique sur le marché
- > Plus performant et moins cher que d'autres technologies
- > D'une rapidité extrême pour la localisation en temps réel
- > Un système intelligent capable de détecter automatiquement une panne éventuelle

Comment fonctionne-t-il ?

1 Le **Système +** reçoit un signal en provenance :

- > du médaillon ou montre du résident,
- > d'une poire ou autre point d'appel de la chambre d'un résident,
- > du système anti-intrusion,
- > du système anti-fugue et anti-chute,
- > du système de détection incendie,
- > d'un téléphone,
- > d'une action sur un clavier d'encodage,
- > ...

2 Il analyse le signal

3 Il réagit en fonction du type de signal :

- > envoi d'un message préprogrammé pour ce point d'appel vers : téléphone sans fil DECT, smartphone, alarme, ...

4 Il vérifie si l'information est bien reçue par la personne prédéfinie pour cette tâche

5 Il vérifie si la suite adéquate a été donnée sinon « **Système +** » continue d'envoyer le message tant qu'il n'y a pas de réponse

6 Le **Système +** stocke les informations :

- > date et heure de l'appel,
- > date et heure de la réponse,
- > date et heure du reset,
- > date et heure de l'encodage du motif de l'appel,
- > identification de l'infirmier(ère),
- > localisation de l'appel,
- > ...



Que faut-il comme équipement ?

> Le serveur de gestion de notre « Système + »

Ce serveur est le coeur du système qui reçoit, traite et enregistre tout type de signal.

TOUS LES ÉVÉNEMENTS SONT STOCKÉS
DANS LA MÉMOIRE DU SYSTÈME AVEC
LIEU, DATE ET HEURE.

> Un système d'appel

Poire, bouton, tirette, pendentif, montre, ...

L'INSTALLATION EXISTANTE, À CONDITION
D'ÊTRE CORRECTEMENT CÂBLÉE,
POURRAIT ÊTRE RÉCUPÉRABLE

> Un système de réception des appels

Téléphone portable, tableau lumineux,
smartphones, tablettes tactiles, ...

L'installation existante pourrait être récupérée.

Des fonctions peuvent-elles être rajoutées?

OUI ! LES FONCTIONS ET ÉQUIPEMENTS
CI-CONTRE PEUVENT ÊTRE INTÉGRÉS À
NOTRE " **SYSTEME +** " ET LEUR ACTIVATION
SERA GÉRÉE PAR LE SERVEUR.

FONCTIONS

> **Taxation et facturation des communications téléphoniques.**

Si le résident a accès à l'extérieur au départ de son téléphone, vous pouvez définir dans « **Systeme +** » les coûts unitaires des communications et imprimer une facture à tout moment.

> **Encodage du motif de l'appel, dans la chambre ou à distance :**

- soit à partir du téléphone sans fil de la personne responsable,
- soit à partir d'un clavier d'encodage installé dans la chambre,
- soit à partir d'un smartphone, tablette, PC, ...



EQUIPEMENTS

> Couplage du « Système + » avec un central de téléphones – interphones installés dans les chambres

Lors d'un appel de l'infirmier(ère) vers la chambre, le téléphone de la chambre se met automatiquement en main libre et le résident peut répondre d'où qu'il soit sans manipuler le téléphone.

> Raccordement du système de détection incendie

- Information signalant une panne de détecteur,
- information immédiate, à la personne responsable, du lieu exact de l'incendie,
- information de mise hors tension du système.

> Raccordement du système de détection d'intrusion

- Ouverture de porte ou fenêtre,
- détection de mouvement.

> Raccordement d'un système anti-fugue

- Portail de détection aux différents endroits de sortie possible,
- bracelet anti-fugue émettant un signal propre au résident qui le porte.

> Raccordement d'un clavier d'encodage des prestations

- L'enregistrement précise numéro de chambre, date et heure.

> Raccordement des contrôles d'accès, des entrées et gestion de tous contacts techniques (hall d'accueil, pharmacie, chaufferie, buanderie, ...)

- Raccordement du parlophone ou du bouton d'appel vers les bips, ou smartphones en cas d'absence de la réceptionniste (hall d'accueil),
- raccordement du clavier d'encodage des fournitures de la pharmacie,
- raccordement du système anti-intrusion,
- information immédiate sur l'état du détecteur incendie,
- raccordement d'un contact d'arrêt du chauffage,
- raccordement d'un contact de signalisation du niveau bas de mazout,
- raccordement d'un contact de fin de cycle des machines,
- raccordement du clavier d'encodage des prestations,
- ...

Quel type de sécurité ?

Pour la résidence

- > Un appel ou le déclenchement d'un contact n'est jamais perdu.
- > Un système de visualisation des appels et des actions en cours.

Pour le système

- > Le serveur de gestion est en contact permanent avec BEIR telecom & IT. En cas de coupure de lien, nous sommes automatiquement prévenus.
- > BEIR telecom & IT effectue régulièrement des back up des données, grâce à un système automatisé.
- > Il est possible d'installer un buzzer à un endroit choisi pour signaler une défaillance du système.

LE SERVEUR DE GESTION PERMET D'IMPRIMER LES DOCUMENTS LÉGAUX DE TRAÇABILITÉ DES APPELS ET DES ACTIONS ENTREPRISES.

