



# Présentation produits et services



**SYSTÈME+** est une solution de gestion d'appels infirmier  
entièrement développée par

**BEIR**  
TELECOM & IT

Nous sommes installés au Liège Science Park



**36 ans déjà !**

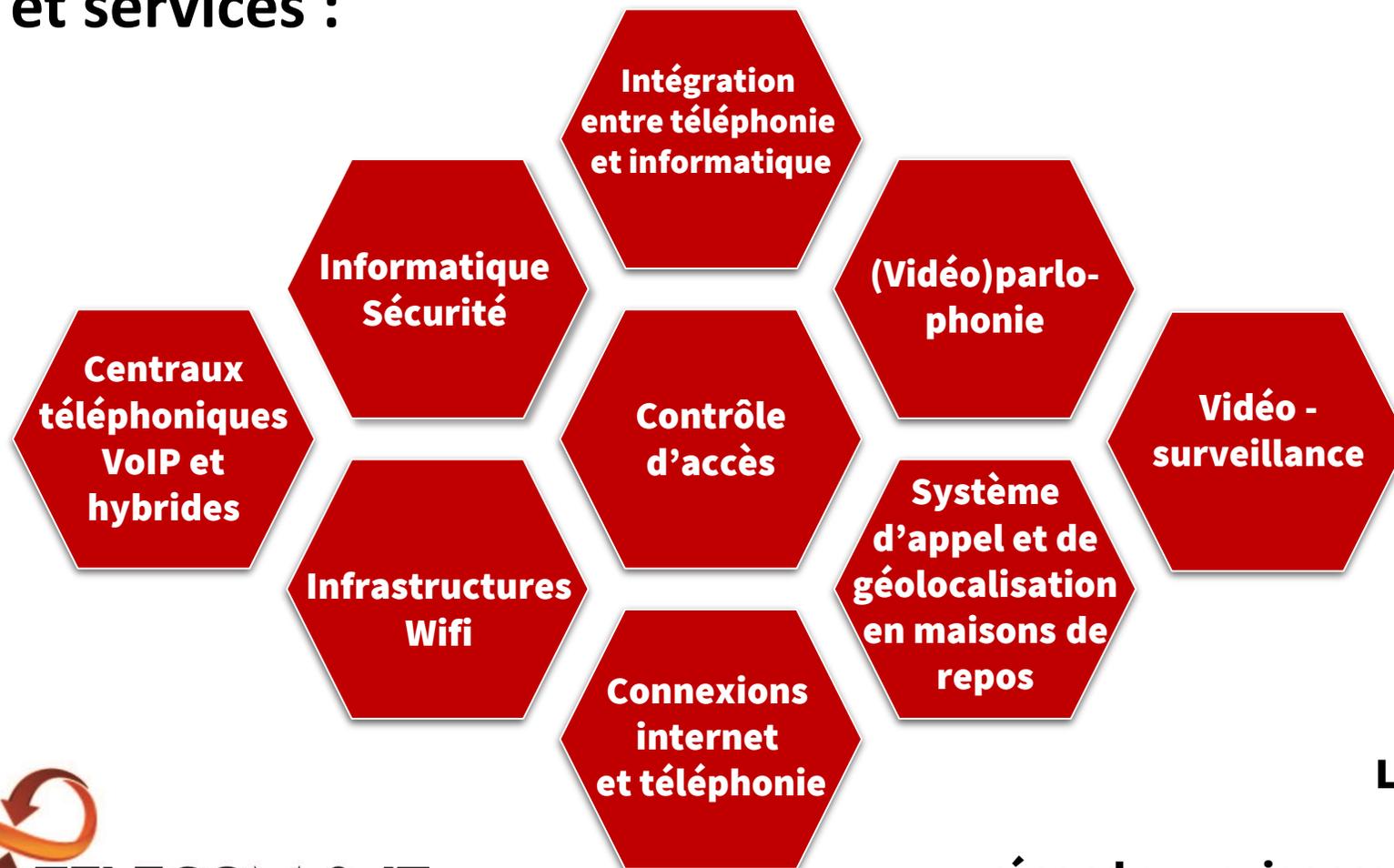


**Nous mettons à votre disposition une équipe de spécialistes qualifiés pour répondre aux attentes de nos clients :**

- **Secrétariat technique**
- **Technico-commerciaux**
- **Techniciens en télécommunications et informatique**
- **Informaticiens**
- **Développeurs**



Dans le but de gérer au mieux nos clients maisons de repos, voici une liste de nos produits et services :



répond aux exigences de traçabilité des appels demandées par les organismes législateurs

# Centraux téléphoniques VoIP et hybrides

**BEIR est partenaire Gold avec le plus haut niveau de certification 3CX et distributeur agréé des centraux téléphoniques Alcatel en hybride lorsque le 3CX n'est pas possible.**

**Nous proposons :**

- Une étude de vos besoins
- La vente
- L'installation
- La programmation
- La formation des utilisateurs
- L'entretien
- La maintenance

**Nos centraux téléphoniques sont entièrement configurés par nos soins.**

**Nous proposons :**

- Réseaux privés multi sites
- Messagerie vocale, pré-décrochage, standard automatique
- Réseau interne de téléphonie sans fil DECT
- Applications mobiles
- Couplage téléphonie et informatique
- Softphones
- Webmeeting
- Call-center
- ...



# Postes téléphoniques adaptés aux maisons de repos



Chaque poste peut être connecté :

- en Wifi avec une alimentation 220V
- ou avec câble UTP et alimenté en POE, occupe une porte d'un switch

# Intercom

Il existe 2 modèles :



- le Y501 avec 3 boutons programmables comme on le souhaite, ici : appel infirmier, demande d'assistance et appel téléphonique
- Le Y501-Y qui a de base les mêmes 3 boutons + 1 manette avec 3 boutons programmables

Sur ces 2 modèles, nous pouvons connecter une ou plusieurs poires d'appel fixe câblée.

Chaque intercom peut être connecté :

- en Wifi avec une alimentation 220V
- ou avec câble UTP et alimenté en POE, occupe une porte d'un switch



**SYSTEME+**

# Points d'appels sans fil liés aux postes/intercoms

Chaque poste téléphonique Fanvil X305 et chaque Intercom Fanvil Y501 peut accueillir les points d'appels suivants (1 ou plusieurs par appareil):

- Petit bouton SOS auquel on peut attacher une lanière
- Plus gros bouton qui peut être mobile ou fixé au mur (autocollant double face fourni avec le bouton)
- Tirette d'appel qui peut être vissée ou collée au mur



Ces points d'appels fonctionnent en radio à portée limitée (environ 20 mètres en champs libre) autour du poste/intercom, ils ne nécessitent pas de recharge ni de pile

# Infrastructures Wifi

## **Wifi : installation, gestion et maintenance**

- Réseau(x) Wifi sécurisé(s)
- Permet de faire de la qualité de service
- Permet de créer plusieurs réseaux

(séparer une quantité de données pour le personnel et les visiteurs par exemple)

- Longue portée
- Antennes intérieures et extérieures
- Application de gestion de l'infrastructure
- RTLS (real time localization system)
- ...

Chaque antenne nécessite un câble UTP, occupe un port d'un switch et est alimentée en POE



# Informatique

**Réseaux informatiques** : installation, gestion et maintenance.

**Hébergement et gestion de sites Internet et d'@-mails**  
sur nos serveurs.

**Applications et services informatique :**

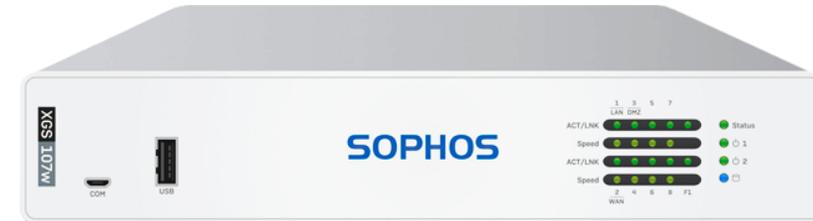
- **liaison de sites en VPN (réseau privé sécurisé),**
- **routeurs VoIP, switch pour réseau voix, ...**
- **gestion de backups, surveillance de réseaux, ...**
- **programme de comptabilité Winbooks,**
- **serveurs informatique,**
- **armoires rack et accessoires,**
- **...**



# Sécurité

## **Firewall** : installation, gestion et maintenance

- **Programmation des règles de sécurité**
- **Monitoring**
- **Backup**
- **VPN intersites et clients**



## Intégration entre téléphonie et informatique

- **Liens entre vos programmes informatiques et la téléphonie,**
- **gestion et programmation de votre réseau (VLAN, QoS, ...)**
- ...



# Vidéosurveillance

## **Vidéosurveillance** : installation, gestion et maintenance

- **Caméras intérieures et extérieures (de -30° à 70°)**
- **Vue de nuit grâce à des LED's infrarouge**
- **Microphone intégré**
- **Résolution Full HD**
- **Capacité d'enregistrement sur mesure**
- ...

Chaque caméra nécessite un câble UTP, occupe un port d'un switch et est alimentée en POE



# (Vidéo) parlophonie

## **(Vidéo)parlophonie : installation, gestion et maintenance**

- **(Vidéo)parlophones en IP**
- **Relai déporté pour l'ouverture de gâche (anti-infraction)**
- **Parlophones avec un ou plusieurs boutons d'appel**
- **Ecran de défilement intégré**
- **Contrôle d'accès intégré avec badges**
- **Contrôle d'accès intégré avec clavier à codes**
- **IP 53 et IK 08**
- ...

Chaque (vidéo)parlophone nécessite un câble UTP, occupe un port d'un switch et est alimenté en POE



# Contrôle d'accès

## **Contrôle d'accès : installation, gestion et maintenance**

- **Contrôle d'accès en IP**
- **Relai déporté pour l'ouverture de gâche (anti-infraction)**
- **Contrôle d'accès via badges (compatible avec badges existants, selon la liste disponible auprès de BEIR Telecom & IT) et après tests en nos locaux**
- **Contrôle d'accès via clavier à codes**
- **Contrôle d'accès via empreintes digitales**
- **Peut servir de pointeuse**
- **IP 53 et IK 08**
- **Fonctionne en stand alone ou en réseau**
- ...

Chaque contrôle d'accès nécessite un câble UTP, occupe un port d'un switch et est alimenté en POE



# Connexions internet et téléphonie



## Connexions internet et téléphonie VoIP

- **Un seul point de contact technique et administratif : BEIR Telecom & IT**
- **Adresses IP fixes**
- **Routeurs 4G**
- **Garantie de services 24/7**
- **Intervention dans les 4 h, 24/24h et 7/7j en cas de panne grave**
- **Possibilité de garantie de bande passante**
- **Minutes d'appel comprises vers les fixes et les mobiles belges ou Europe+**
- **Tarifs avantageux à l'international**



# Systeme d'appel et de géolocalisation en maisons de repos

- Emission par pendentif, montre, poire, bouton, tirette, ...
- Réception sur téléphones sans fil DECT, smartphones, tablettes, ...
- Gestion automatisée des appels infirmier et de leur suivi :  
**Logiciel SYSTÈME+ développé par nos soins**
- Central téléphonique couplé au système permettant l'interphonie :  
**décrochage automatique du poste du résident en main libre**
- **Géolocalisation précise** des résidents appelant au sein de votre résidence
- Gestion de la **taxation** des communications téléphoniques
- Gestion de tous **signaux d'alarme** par couplage de ceux-ci au logiciel SYSTÈME+
- ...



# **SYSTÈME+ dispose de nombreuses fonctionnalités :**

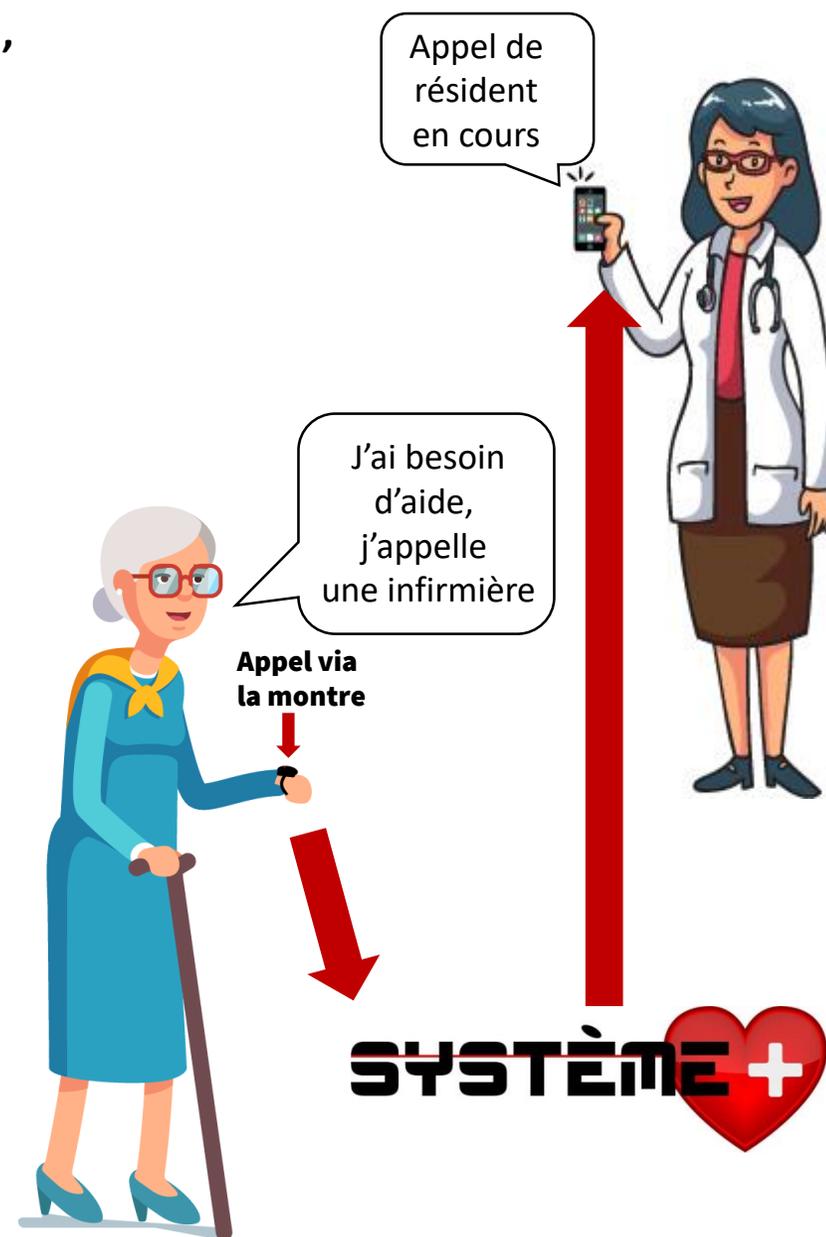
- **Gestion des appels infirmier**
- **Gestion des appels téléphoniques**
- **Intégration du plan de soin**
- **Géolocalisation des résidents en temps réel**
- **Détection de fugue**
- **Gestion des appels sur smartphones ou DECT**
- **Récupération possible des infrastructures existantes**
- **Lancement d'appels d'urgence**
- **Gestion des alarmes anti-intrusion**
- **Gestion des informations des détecteurs d'incendie**
- **Gestion du hall d'accueil, de la pharmacie, de la chaufferie et la buanderie**
- **Gestion du contrôle d'accès**
- **...**

**Notre système est flexible et entièrement modulable en fonction de vos besoins**

**Il est également possible de choisir Système+ tout en gardant une partie de votre installation actuelle**

## Voici comment se déroule l'appel étape par étape :

1. Le résident émet un appel (via sa montre, sa poire d'appel, sa tirette d'appel, un point d'appel fixe, ...)
2. L'appel est envoyé au Système+
3. Un appel de tranquillisation peut être automatiquement envoyé au poste téléphonique de la chambre résident, si c'est une montre qui a émis l'appel, une LED de tranquillisation s'allume
4. Le Système+ renvoie l'information à tous les moyens de réception d'appel (smartphones, DECT, tablettes, intranet, ...)
5. L'appel sonne et/ou est affiché sur les différents supports
6. L'infirmière prend l'appel
7. Elle contacte le résident pour le rassurer et demande la raison de son appel
8. L'infirmière se présente auprès du résident et indique sa présence
9. Elle réalise l'intervention
10. Une fois l'intervention terminée elle reset l'appel
11. Elle motive l'appel et laisse un commentaire si elle le souhaite



# Emission de l'appel

**Le résident émet l'appel via l'un des différents moyens qui lui sont donnés.  
En effet, il existe différents types de points d'appels, fixes ou mobiles.**

## **Points d'appels fixes :**

**Poires  
Boutons  
Tirettes  
...**

## **Points d'appel mobiles :**

**Montre  
Pendentif  
Badge  
...**



# Réception de l'appel

**Le personnel soignant reçoit l'appel via l'un des différents moyens qui lui sont donnés. En effet, il existe différents moyens de recevoir et visualiser les appels.**

## **Appareils mobiles :**

**Smartphone**

**Tablette**

**DECT**

...

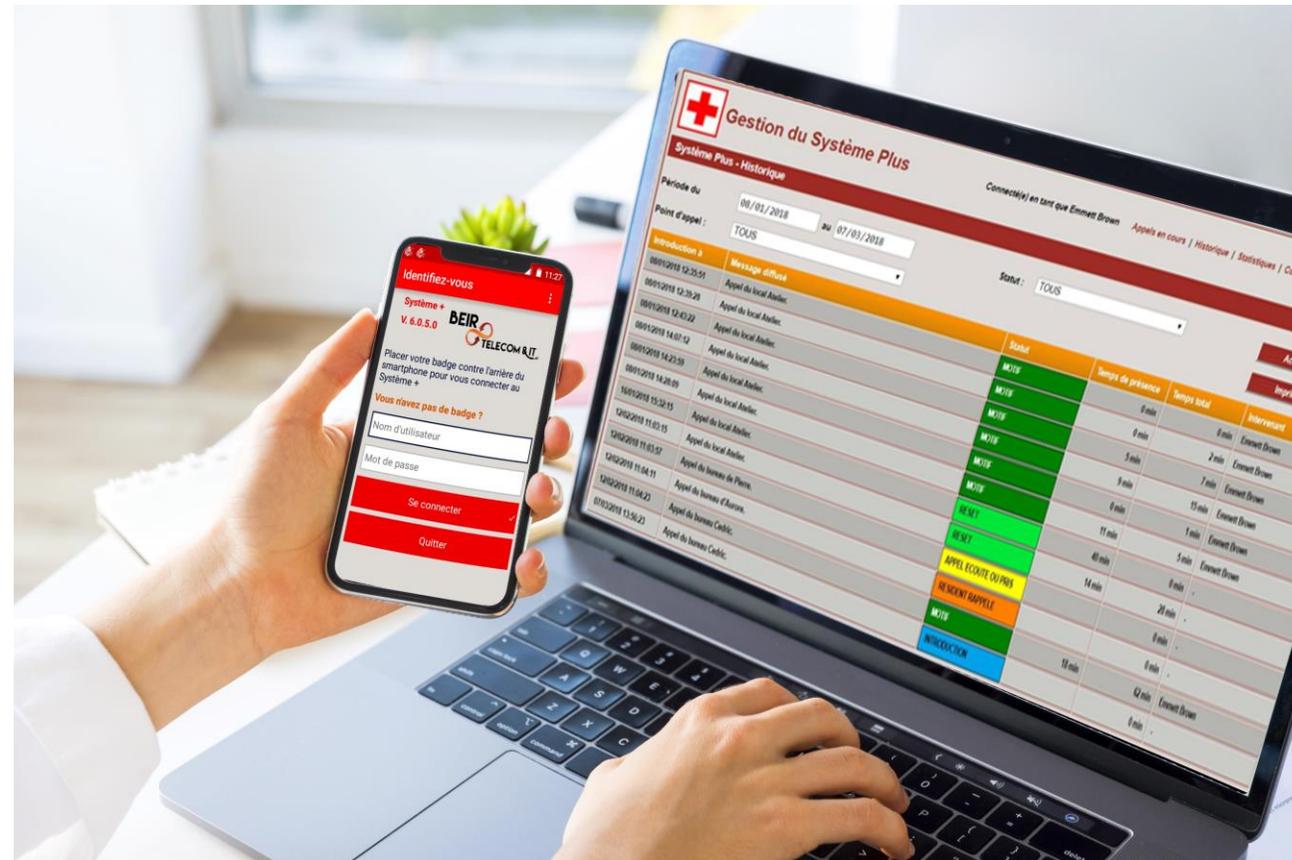
## **Appareils fixes :**

**Intranet**

**Ecrans dans les couloirs,**

**Hublots**

...



# Réception de l'appel

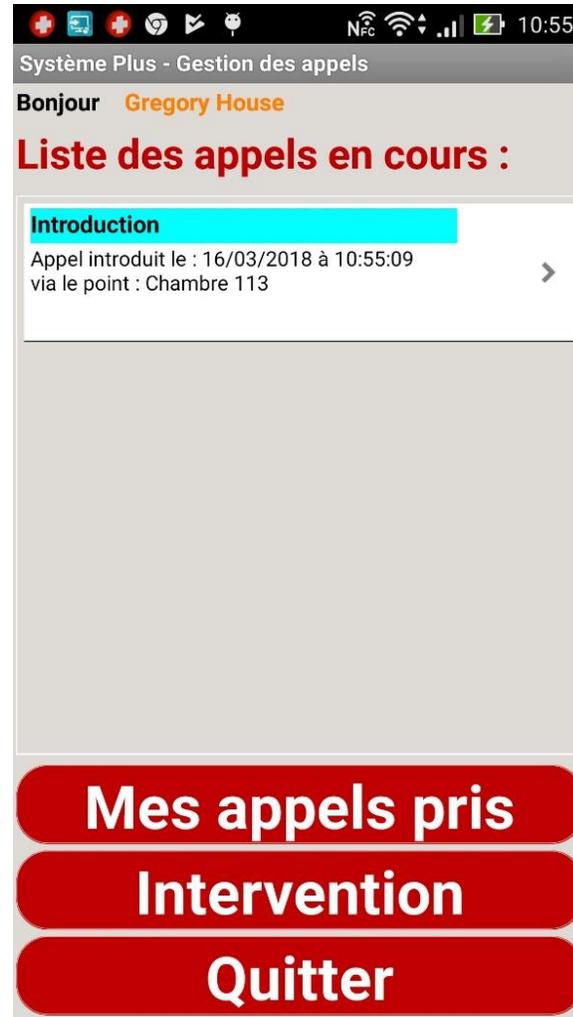


## L'avantage du smartphone :

1. L'identification de la personne qui l'utilise et donc permet de la lier aux actions qui en découlent.
2. La visualisation de tous les appels en cours ainsi que leur statut.
3. La visualisation du plan de soins.
4. La visualisation de tout le déroulement de l'appel auquel on a répondu.
5. La visualisation précise de la localisation de l'appel sur plan (option).
6. La possibilité d'émettre un appel d'urgence ou d'assistance.
7. La possibilité d'ajouter un commentaire libre au motif de l'appel.
8. L'acquiescement des appels d'un simple geste via le point d'où a été émis l'appel.
9. La possibilité d'attribuer un groupe de points d'appel (**en fonction de l'étage, des chiffres pairs ou toute autre caractéristique**) à un utilisateur précis (**adaptable à tout moment par vos soins**).

## Plusieurs statuts d'appels possibles :

- **Introduction : type d'appel par ordre de priorité**
  1. Incendie
  2. Appel d'urgence
  3. Montre arrachée
  4. Appel normal
- Appel écouté
- Résident rappelé
- Présence



## En cliquant sur l'appel, vous trouverez :

1. **Date et heure à laquelle a été émis l'appel**
2. **Le statut de l'appel**
3. **Le nom du résident ou de la chambre qui a appelé**
4. **Le nom de l'endroit où a été localisé l'appel du résident**  
(sa chambre si appel via un point fixe, sa localisation si appel via un point mobile)

# Géolocalisation



En maison de repos, on se rend compte que les résidents veulent avoir **un maximum de mobilité**, et ce, le plus longtemps possible.

Cette solution contribue clairement à la **qualité de vie du résident** mais cette solution est également rassurante pour leurs familles.

En effet, le point d'appel mobile permet au résident **d'appeler de n'importe quel endroit** mais aussi, grâce à notre solution de géolocalisation par ultrasons, **d'identifier avec précision d'où a été émis l'appel afin d'intervenir au bon endroit le plus rapidement possible**

Transmetteur de localisation



**SYSTEME+**  
**MOBILE**

Antenne Wifi



Emission d'ultrasons 40KHZ  
Géolocalisation

Communication  
Wi-Fi



**SYSTEME+**



Différents Tags



# Anti-arrachement

Grâce à nos montres avec bracelet **anti-arrachement**, il est possible de recevoir un signal **d'alarme lorsque le résident arrache sa montre**.

Cette alerte est envoyée en cas d'arrachement de la montre grâce à de petites dents dans le boîtier de la montre.

L'**alerte** est alors **lancée** comme un appel infirmier.

Cet appel sera accompagné de **l'identification de l'endroit** où a été localisé le résident pour la dernière fois **via le nom de sa localisation et via une zone sur plan** (optionnel).



# Anti-fugue

Grâce à notre système de géolocalisation, il est possible de recevoir un signal **d'alarme lorsque le résident dépasse un périmètre défini** ou une entrée à ne pas franchir.

Une **alerte** est alors **lancée** comme un appel infirmier.

Cet appel sera accompagné de **l'identification de l'endroit** où a été repéré le résident pour la dernière fois **via le nom de sa localisation et via une zone sur plan** (optionnel).

# Rappeler la chambre du résident

Une fois l'**appel pris en charge** par le personnel infirmier, celui-ci peut **contacter** le téléphone se trouvant dans la chambre qui a émis l'appel pour **rassurer le résident** et demander quelle est la **raison de l'appel**.

Préalablement à cet appel, un appel de tranquillisation automatique peut être diffusé par le système dans le haut parleur du téléphone du résident.

*Le rappel se fait en interphonie (décrochage automatique)  
et sans aucune intervention du résident*

SYSTÈME+ 



# Marquer sa présence, motiver et acquitter l'appel

Pour marquer votre présence, il vous suffit de **glisser votre smartphone** sur la **plaquette** se trouvant sur le **lieu de l'appel** (voir ci-contre) ou d'appuyer sur les boutons de la montre du résident.

Cela permet de signaler votre **présence**, d'acquitter un appel et de le motiver par la suite.

**Lorsque l'intervention est terminée**, vous pouvez alors motiver l'appel.

Il suffit de choisir le motif dans une **liste prédéfinie** à l'avance et modifiable par vos soins.

Vous pourrez aussi laisser un **commentaire** sur la raison de l'appel.



# L'intranet

Pour encore plus de facilité, vous disposerez d'un intranet qui pourra être accessible par tous les utilisateurs.

Celui-ci est disponible en interne sur n'importe quel dispositif connecté au réseau (ordinateurs, tablettes, smartphones, ...).

Connecté(e) en tant que **John Wayne**

Afficher les appels à traiter  Afficher les appels à motiver Actualiser Période du 18/02/2024 au 20/02/2024

	Introduction à	Point d'appel	Statut	Rappel	Dernière écoute	Présence	Action
<input type="checkbox"/>	20/02/2024 17:12:10	Chambre 01	RESIDENT RAPPELE	0	20/02/2024 17:12:56		Reset
<input type="checkbox"/>	20/02/2024 17:12:19	Chambre 02	APPEL ECOUTE OU PRIS	0	20/02/2024 17:14:07		Reset
<input type="checkbox"/>	20/02/2024 17:12:23	Chambre 03	PRESENCE	0		2 min	Reset
<input type="checkbox"/>	20/02/2024 17:12:28	Salle de bain médicalisée	INTRODUCTION	0			Prendre appel

L'intranet s'ouvre sur la page des **appels à traiter**.

Lorsqu'un appel est émis vous le retrouvez ici sous forme de liste **avec les différentes données** de ces appels.

Vous aurez ici la possibilité de reset l'appel **(peut être bloqué)**

## **L'intranet est une page internet permettant de :**

- **S'identifier**
- **Visualiser les appels en cours en temps réel**
- **Visualiser le détail de chaque appel en cours ou passé**
- **Tirer des rapports (automatiques ou à la demande) d'appels sur différents critères**
- **Gérer des pannes éventuelles**
- **Prendre un appel**
- **Visualiser un historique d'appels**
- **Motiver des appels antérieurs**
- **Ajouter des commentaires sur les appels antérieurs**
- **Ajouter ou modifier un utilisateur**
- **Changer le niveau d'accès d'un utilisateur**
- **Changer le mot de passe d'un utilisateur**
- **Supprimer un utilisateur**
- **Faire un lien entre le Care Solutions et le Système+**
- **Gérer les résidents (lier le résident à une chambre et une montre)**
- **Gérer l'attribution des chambres à certains utilisateurs**

Grâce à l'intranet, vous pourrez voir tout l'**historique** des appels mais aussi tirer des **statistiques** sur le temps moyen de présence après appels, le temps moyen avant acquittement des appels, les motifs récurrents, les chambres ayant le plus appelé etc.

L'intranet permet également de tirer une liste des chambres n'ayant pas émis d'appel sur une période donnée afin de **détecter de possibles pannes**.

**Gestion du Système Plus** Connecté(e) en tant que Emmett Brown [Appels en cours](#) | [Historique](#) | [Statistiques](#) | [Configuration](#) | [Contact](#) | [Déconnexion](#)

Système Plus - Historique Activité

Période du  au  Statut :  Actualiser

Point d'appel :  Imprimer

Introduction à	Message diffusé	Statut	Temps de présence	Temps total	Intervenant
08/01/2018 12:35:51	Appel du local Atelier.	MOTIF	0 min	0 min	Emmett Brown
08/01/2018 12:39:28	Appel du local Atelier.	MOTIF	0 min	2 min	Emmett Brown
08/01/2018 12:43:22	Appel du local Atelier.	MOTIF	5 min	7 min	Emmett Brown
08/01/2018 14:07:12	Appel du local Atelier.	MOTIF	9 min	15 min	Emmett Brown
08/01/2018 14:23:59	Appel du local Atelier.	MOTIF	0 min	1 min	Emmett Brown
08/01/2018 14:28:09	Appel du local Atelier.	MOTIF	11 min	5 min	Emmett Brown
16/01/2018 15:32:15	Appel du local Atelier.	RESET	40 min	0 min	-
12/02/2018 11:03:15	Appel du local Atelier.	RESET	14 min	28 min	-
12/02/2018 11:03:57	Appel du bureau de Pierre.	APPEL ECOUTE OU PRIS		0 min	-
12/02/2018 11:04:11	Appel du bureau d'Aurore.	RESIDENT RAPPELE		0 min	-
12/02/2018 11:04:23	Appel du bureau Cedric.	MOTIF	18 min	62 min	Emmett Brown
07/03/2018 13:56:23	Appel du bureau Cedric.	INTRODUCTION		0 min	-

**Gestion du Système Plus** Connecté(e) en tant que Emmett Brown [Appels en cours](#) | [Historique](#) | [Statistiques](#) | [Configuration](#) | [Contact](#) | [Déconnexion](#)

Système Plus - Statistiques Activité

Période du  au

Nombre d'appel introduit : **11** Nombre d'appel reset : **11** Temps d'attente moyen : **0** minutes Temps moyen jusqu'au reset : **4727** minutes Détail

Point d'appel	Date et heure d'introduction	Date et heure de reset	Temps d'attente (minutes)	Temps de réponse (minutes)
test 1	12/02/2018 11:04:11	00/00/0000 00:00:00		
test 2	08/01/2018 12:35:51	08/01/2018 12:36:21		0
test 2	08/01/2018 12:39:28	08/01/2018 12:42:07		2
test 2	08/01/2018 12:43:22	08/01/2018 12:50:49		7
test 2	08/01/2018 14:07:12	08/01/2018 14:22:43		15
test 2	08/01/2018 14:23:59	08/01/2018 14:25:44		1
test 2	08/01/2018 14:28:09	08/01/2018 14:33:18		5
test 2	16/01/2018 15:32:15	16/01/2018 15:32:21		0
test 2	12/02/2018 11:03:15	02/03/2018 12:06:31		25983
test 3	12/02/2018 11:04:23	02/03/2018 12:06:32		25982
test 4	12/02/2018 11:03:57	00/00/0000 00:00:00		

Détail concernant les points inactifs

Il y a **5** points déclarés dans le Système Plus. Imprimer

Sur ces **5** points déclarés, **1** a(ont) été inactif(s) pour la période sélectionnée. Détail

Point d'appel	Date dernier appel
Incendie inconnu [9999]	AUCLIN

**BEIR**  
TELECOM & IT

## L'intranet permet de visualiser le détail de chaque appel.

Système Plus - Détail de l'appel	
Date d'introduction :	20/02/2024 17:20:30
Point d'appel :	Chambre 01 [n°1]
Message :	Appel de la Chambre 1. Numéro de téléphone : 9101.
Statut :	MOTIVE
Rappel système :	0
Date et heure présence :	20/02/2024 17:30:43
Durée d'attente :	10
<u>Motivation :</u>	
Intervenant :	Curie Marie
Date et heure :	20/02/2024 17:33:38
Motif :	Lever du lit
Informations complémentaires :	-
<u>Activité détaillée :</u>	
20/02/2024 17:21:31 Curie Marie a rappelé le résident.	
20/02/2024 17:30:43 Curie Marie a marqué(e) sa présence.	
20/02/2024 17:33:38 Appel motivé par Curie Marie. Raison de l'appel : Lever du lit.	

# Ecran d'affichage dans les couloirs/salles de garde

Point d'appel	Introduction à	Introduction	Écouté	Rappelé	Présence
Chambre 01	20/02/2024 17:12:10				
Chambre 02	20/02/2024 17:12:19				
Chambre 03	20/02/2024 17:12:23				
Salle de bain médicalisée	20/02/2024 17:12:28				

BEIR TELECOM & IT

**Permet de voir tous les appels en cours en temps réel.**  
**Vous pourrez afficher cette page sur tous les supports que vous souhaitez et pas seulement sur des écrans dans les couloirs.**

# Personnalisation des paramètres de l'app mobile Système+ via l'intranet

Témoin de connexion, d'activité (appel pris ou intervention) et d'inactivité par smartphone.

Cliquer sur le témoin affiche un graphique.

Plus d'info en passant le curseur sur le témoin.

Choix du son pour les notifications.

Les couleurs des statuts des appels sont totalement personnalisables.

Paramètres du Système Plus Mobile Connecté(e) en tant que ADMINISTRATEUR BEIR

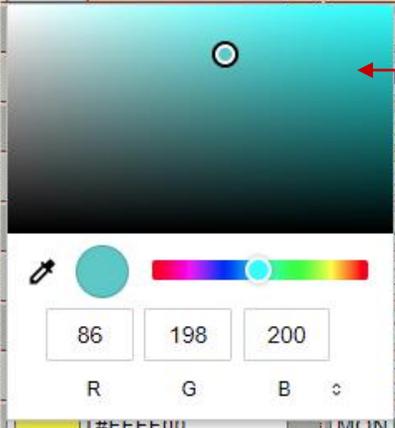
Sauver Afficher plus d'options

Recherche Rechercher

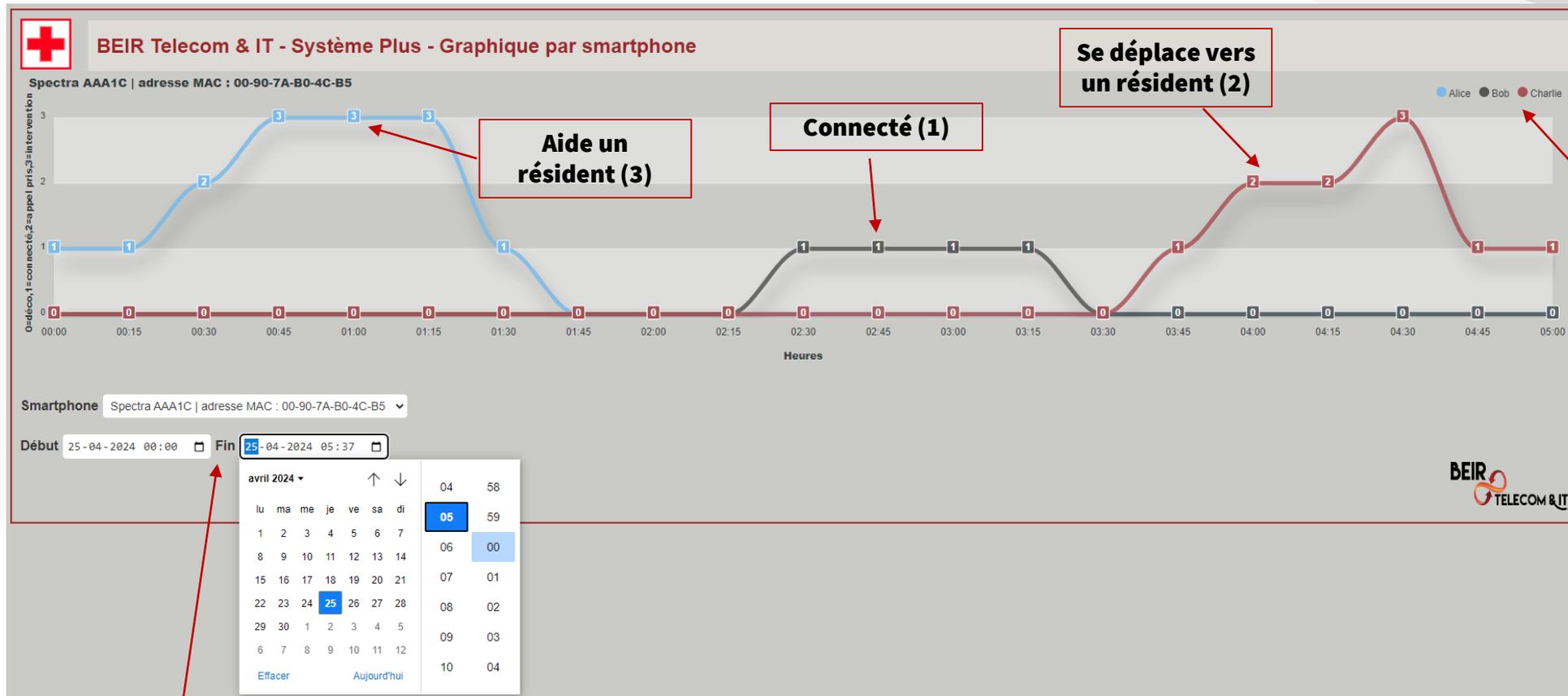
Dénomination	MAC Adresse	Zone(s) Attribuée(s)	Intervalle de Contrôle	Son "Appel introduit"	Type de Connexion	Type de Notif
 Spectra AAA1C	00-90-7A-B0-4C-B5	Dérouler pour voir ▼	15	notification1.mp3 ▼	JSON ▼	INTERNE ▼
 TMP SMART 12	00-90-7A-A9-41-C1	Dérouler pour voir ▼	22	notification1.mp3 ▼	JSON ▼	INTERNE ▼
 TMP SMART 20	AC-92-32-C0-11-48	Dérouler pour voir ▼	15	not2.mp3 ▼	JSON ▼	INTERNE ▼

Dernière connexion il y a plus de 24h: BEIR ADMINISTRATEUR

Code	Sous-code	Libellé
004	 #0033FE	ACQUITTEMENT
002	 #7300FF	APPEL ECOUTE OU PRIS
998		APPEL URGENT
000		EN APPEL
011		EN APPEL
012		EN APPEL URGENT
009		INACTIVE
006		EN COURS
999		EN ATTENTE
001		EN PRODUCTION
801		MONTRÉ ARRACHÉE



# Graphique d'activité des infirmiers par smartphone



Liste des utilisateurs du smartphone pour une tranche horaire donnée. Possibilité de masquer les infos des infirmiers en cliquant sur leur nom.

Choix du smartphone, de la date/heure du début et fin du graphique.

# Lien entre le Care Solutions et le Système+

**Le Système+ peut être lié au Care Solutions.**

(autres programmes sur demande)

**Cela permet d'envoyer dans le Système+ les chambres et résidents du Care Solutions mais aussi les utilisateurs de celui-ci.**

**Grâce à ce lien il est également possible d'envoyer dans le plan de soin du résident, les interventions du personnel soignant en notifiant chaque motivation d'appel.**





Demandez vite votre devis pour votre nouvelle solution d'appels infirmiers fixe et/ou mobile !

