



CARE

Plateforme de communication IP
pour les établissements de Santé

Safe. Future-Proof. Efficient.

Une technologie de communication hospitalière conçue pour le 21^e siècle

Nos systèmes de communication hospitalière EZ CARE sont dédiés aux besoins actuels du monde de la santé. Nous nous concentrons principalement sur deux aspects fondamentaux: la sécurité et la fiabilité.

Notre mission consiste également à aider les établissements à économiser du temps et de l'argent, grâce à la gestion de l'efficacité sur une plateforme intégrée au système d'appel infirmière.

Nous sommes fiers de proposer cette approche combinée qui nous rend unique sur le marché.

Sécurité au travail

Prendre soin des patients est la tâche la plus importante des professionnels de santé. Une communication fluide entre le personnel, les patients et les visiteurs joue un rôle essentiel dans cet environnement de travail exigeant.

Nos solutions EZ CARE aident les établissements de santé à créer des environnements plus sûrs pour le personnel, les patients et les visiteurs.

Ils sont adaptés précisément aux besoins de chaque établissement.

Un investissement pour l'avenir

Lorsque vous choisissez votre système d'appel, il est important d'opter pour celui qui s'adaptera au mieux à l'évolution future de la gestion de soins.

Notre système est conçu sur une base évolutive, ce qui confère à notre système une rétrocompatibilité unique en son genre, les produits de demain seront toujours compatibles avec les anciens – Économie considérable des coûts de maintenance et investissement à long terme.

Nous sommes spécialisés dans

- Systèmes d'appel du personnel soignant
- Systèmes de localisation en temps réel RTLS
- Systèmes de protection du personnel



Nos débuts

Le premier système d'appel infirmier au monde

En 1877, le jeune Alois Zettler fonde son entreprise. Il était l'heureux inventeur de nombreux produits, dont les systèmes d'appel infirmier et de sécurité. Ses principes directeurs étaient l'innovation, la qualité et la fiabilité. Sur la base de ces trois piliers, ZETTLER est devenue une marque mondialement reconnue. Aujourd'hui, les produits sont vendus sous la marque EZ CARE dans plus de 35 pays.



Notre philosophie – La satisfaction de nos clients

Nos systèmes répondent aux plus hautes exigences en matière de fiabilité et de convivialité. Nous développons nos produits sur la base de notre expérience dans le secteur de la santé. Ainsi, les clients et les utilisateurs peuvent toujours compter sur la marque EZ CARE.

Notre activité – Notre passion

Toutes nos équipes sont motivées par la même conviction: la passion pour notre marque EZ CARE.



depuis 1877

Spécialement conçu pour les établissements de santé



Soutenir le rétablissement des patients

Les études montrent que l'environnement hospitalier peut jouer un rôle majeur sur l'expérience vécue par le patient et sa guérison.

Notre système de communication occupe une place prépondérante dans la vie quotidienne des patients et du personnel soignant. Un design attrayant au service du patient est tout aussi important qu'une utilisation simple et intuitive par le personnel soignant.

À l'écoute de nos clients

Nos produits ne peuvent atteindre l'excellence que si nous comprenons en détail la façon dont les différentes parties interagissent les unes avec les autres au sein de l'établissement.

C'est pourquoi il est à nos yeux primordial de rester à l'écoute des besoins de nos clients.

Une technologie en laquelle vous pouvez avoir confiance

Au delà des considérations esthétiques, c'est l'aspect fonctionnel des produits qui constitue l'élément essentiel.

Dans le secteur de la santé, la fiabilité des produits est un élément vital.



FONCTIONS DE SÉCURITÉ
SÉCURITÉ DES PERSONNES

Une prévention permanente des infections



Protection contre les infections nosocomiales

Les maladies nosocomiales sont des infections qui surviennent à la suite d'une intervention chirurgicale.

Certaines de ces infections sont causées par des champignons ou des bactéries qui sont exacerbées par les défenses immunitaires déjà affaiblies du patient.

Les surfaces tactiles typiques des chambres d'hôpital sont souvent contaminées par le staphylocoque doré résistant à la méthicilline (SDRM) et d'autres bactéries.

Développé avec un leader mondial dans ce domaine.

La prolifération des bactéries sur les surfaces qui sont régulièrement touchées constitue un défi majeur pour les établissements de santé.

Par conséquent, des mesures d'hygiène efficaces sont de la plus haute importance dans la lutte contre la transmission de bactéries nocives.

Matériaux antimicrobiens

Tous nos équipements sont entièrement fabriqués avec des matériaux antimicrobiens. Ils offrent une protection permanente et bien supérieure aux systèmes conventionnels.

AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ ANTIMICROBIEN



Leaders en termes de sécurité des systèmes

De nos jours, lorsque vous choisissez un partenaire pour la fourniture de systèmes d'appel infirmier, il est absolument vital de prendre en compte les éléments clés qui serviront de base au système. Nous en sommes tout à fait conscients. C'est pourquoi, en collaboration avec nos clients, nous avons développé des fonctionnalités de sécurité intégrées qui vont au-delà des exigences conventionnelles pour chaque pays. Nous sommes fiers d'être un leader mondial dans ce domaine.

Pour la sécurité et l'intégrité du système

Notre plateforme de surveillance est un dispositif de sécurité unique pour les systèmes de communication des hôpitaux.

L'avantage de notre plate-forme réside dans l'autosurveillance constante de tous les différents niveaux du système, dans la stabilité et la fiabilité qui en résultent. Dans des conditions normales d'utilisation, les appels généraux comme les appels d'urgence sont transmis au personnel soignant d'un même service. Cependant, il est important de s'assurer que le système continue à fonctionner partout ailleurs même en cas de panne importante dans un service.

Notre système repose sur des circuits divisés en segments indépendants, qui peuvent être réduits à une seule chambre. Toute divergence vis-à-vis des règles associées au fonctionnement normal sera immédiatement détectée et n'affectera le système que localement. Le système ne sera jamais désactivé dans sa totalité.

Avec les systèmes basés sur IP, il suffit qu'un commutateur LAN tombe en panne pour que les informations sur les appels de tout un ensemble de chambres ne s'affichent plus sur un écran centralisé.

Notre système d'exploitation d'urgence fournit automatiquement une deuxième voie de communication pour assurer les fonctions de base du système, les appels continuent de s'afficher normalement au sein du service du personnel soignant concerné.

Se poser les bonnes questions

En tant que partenaire disposant de nombreuses années d'expérience, nous sommes toujours désireux de répondre à toutes vos questions pour votre entière satisfaction.

En tant qu'opérateur d'un système de communication hospitalier, vous êtes responsable de son bon fonctionnement et devez donc vous poser les questions essentielles:

- Que feriez-vous si votre système d'appel infirmières était en panne au milieu de la nuit?
- Quelles seraient les conséquences de ne plus recevoir les appels d'urgences?
- Qui assumerait la responsabilité ?
- Comment vous assurez-vous que tous les problèmes sont surveillés et traités?
- Comment pouvez-vous éviter que le risque de fatigue dû aux nuisances sonores s'installe?

Nos systèmes offrent de multiples solutions pour répondre à ces questions et à bien d'autres concernant la sécurité du système.

Le concept indépendant de sécurité à plusieurs niveaux de notre technologie garantit un fonctionnement sans risque.

Conforme à la norme DIN VDE 0834

Nous sommes fiers que notre système EZ CALL IP soit testé et certifié par un organisme de certification indépendant conformément à la norme DIN VDE 0834 parties 1 et 2.



SÉCURITÉ DU SYSTÈME
FONCTIONS DE SÉCURITÉ

Flexibilité du câblage

Variantes de câblage typiques

- Réseau LON (Local Operating Network)
- Réseau LAN basé sur IP (Local Area Network)
- La combinaison des deux variantes est également possible

Câblage moderne pour une installation à l'épreuve du temps

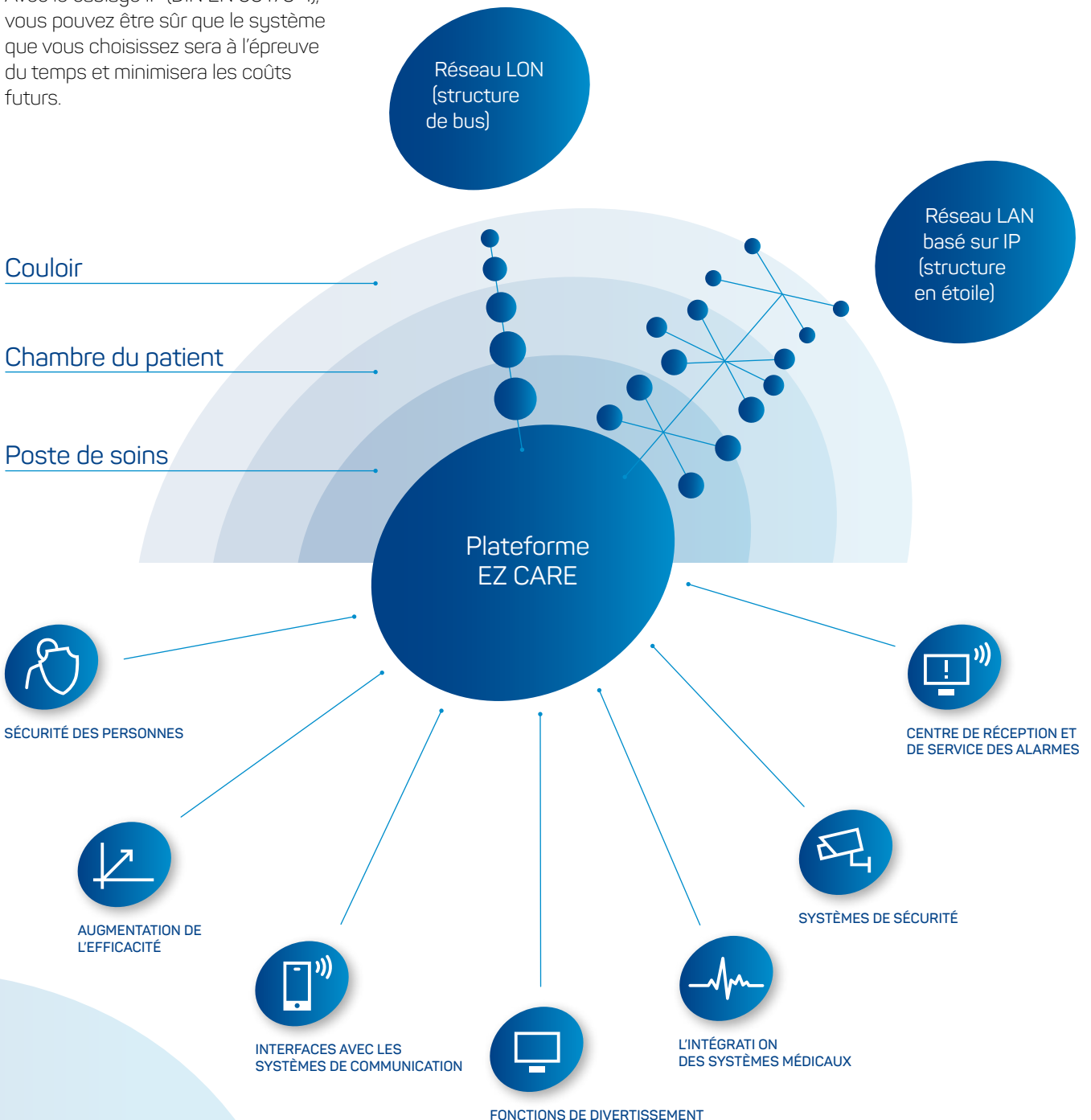
Avec le câblage IP (DIN EN 50173-1), vous pouvez être sûr que le système que vous choisissez sera à l'épreuve du temps et minimisera les coûts futurs.

Une rétrocompatibilité unique permet de considérables économies et évite les interruptions de service

Si une installation existante est mise à niveau ou agrandie, notre concept unique de câblage combiné LON et LAN permet de réutiliser les câbles existants. Cela permet de réduire les coûts et d'assurer une mise à niveau rapide.

Facilement extensible

Le système EZ CALL IP peut être étendu pour inclure des fonctions supplémentaires telles que l'appel d'urgence personnel, la localisation en temps réel et les dispositifs mobiles.



Les systèmes de localisation en temps réel améliorent l'efficacité et la sécurité du personnel soignant

Préoccupations et objectifs de votre organisation

La première étape consiste à écouter attentivement les objectifs et les problèmes spécifiques à votre établissement.

Il s'agit généralement de localiser des personnes, des matériaux ou des équipements, de réduire les temps de réponse, d'accroître l'efficacité opérationnelle et d'améliorer la sécurité des patients et du personnel.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Des badges et des tags sont actifs, chacun avec un identifiant unique, ils signalent en permanence leur emplacement aux récepteurs IR et RF (récepteurs infrarouges et radiofréquences) situés au plafond.

Nous sommes à l'origine d'une nouvelle norme de qualité clinique qui combine la technologie infrarouge (IR), à la fois invisible et inoffensive, aux capacités de communication de l'identification par radiofréquence (RFID). Nous offrons ainsi la technologie de localisation la plus précise du secteur de la santé.

Le personnel, les patients, les visiteurs, et les équipements peuvent ainsi être localisés en temps réel, ce qui permet d'établir des processus de travail plus efficaces.

Rendement

Un argument important pour l'approbation d'un investissement est souvent le retour sur investissement (ROI) attendu. Notre technologie contribue à la réalisation des objectifs de rendement.

Intégration avec les solutions d'appels de soins EZ CARE

Le système est basé sur notre concept à supprimer de sécurité et d'efficacité. Les modules d'assistance et de protection du personnel peuvent être facilement ajoutés avec un minimum de coûts et d'interruption des opérations.



Avantages de l'intégration du RTLS et de l'appel infirmier sur le même réseau

Marquage automatique des présences

L'automatisation des présences est l'une des solutions les plus fréquemment demandées. Lorsque le soignant entre dans la pièce, sa présence est instantanément enregistrée avec un horodatage. En quittant la pièce, l'état de présence est automatiquement réinitialisé. Il permet également d'enregistrer les tournées des infirmières.

Un seul réseau – maîtrise des coûts et interruption limitée

En combinant les systèmes, moins de câbles sont posés et il y a moins d'interruptions d'activité en cas d'extension.

Optimisation des processus de travail



Applications mobiles et services web

La sécurité et l'efficacité sont des priorités absolues dans les hôpitaux modernes et les maisons de retraite.

La mobilité joue un rôle essentiel de nos jours. Les informations importantes telles que les appels, les dysfonctionnements ou les pannes peuvent être transmises à tout moment aux appareils mobiles. Parallèlement, il est possible d'afficher sur une plateforme commune des informations provenant d'autres métiers, par exemple les alarmes des systèmes d'alarme incendie, ce qui peut permettre au personnel de prendre les mesures d'évacuation nécessaires.

La multitude de systèmes de communication numérique, tels que les systèmes d'appel infirmier, les systèmes de sécurité incendie, la localisation en temps réel, les systèmes d'information patients ou les systèmes d'approvisionnement médical, nécessitent aujourd'hui des possibilités d'intégration afin de garder la trace de toutes les données disponibles.

La représentation commune d'événements de différents systèmes sur une seule plateforme augmente la transparence dans le processus de gestion de l'information.

Notre plateforme permet l'intégration d'applications mobiles et de services web tout en restant surveillée à tout moment par des processus internes au système.

Les vues graphiques permettent un affichage simple et convivial des différentes alarmes sur les mobiles, ainsi vous pouvez établir une connexion et parler directement au patient où que vous soyez à travers votre smartphone ou votre DECT.



A young boy with light brown hair is sitting on a hospital bed, looking towards a female nurse. The nurse, with her hair in a ponytail, is wearing white scrubs and has a stethoscope around her neck. She is standing by the side of the bed, looking at the boy. The background shows a hospital room with a white wall and some medical equipment.

Exemples d'applications typiques

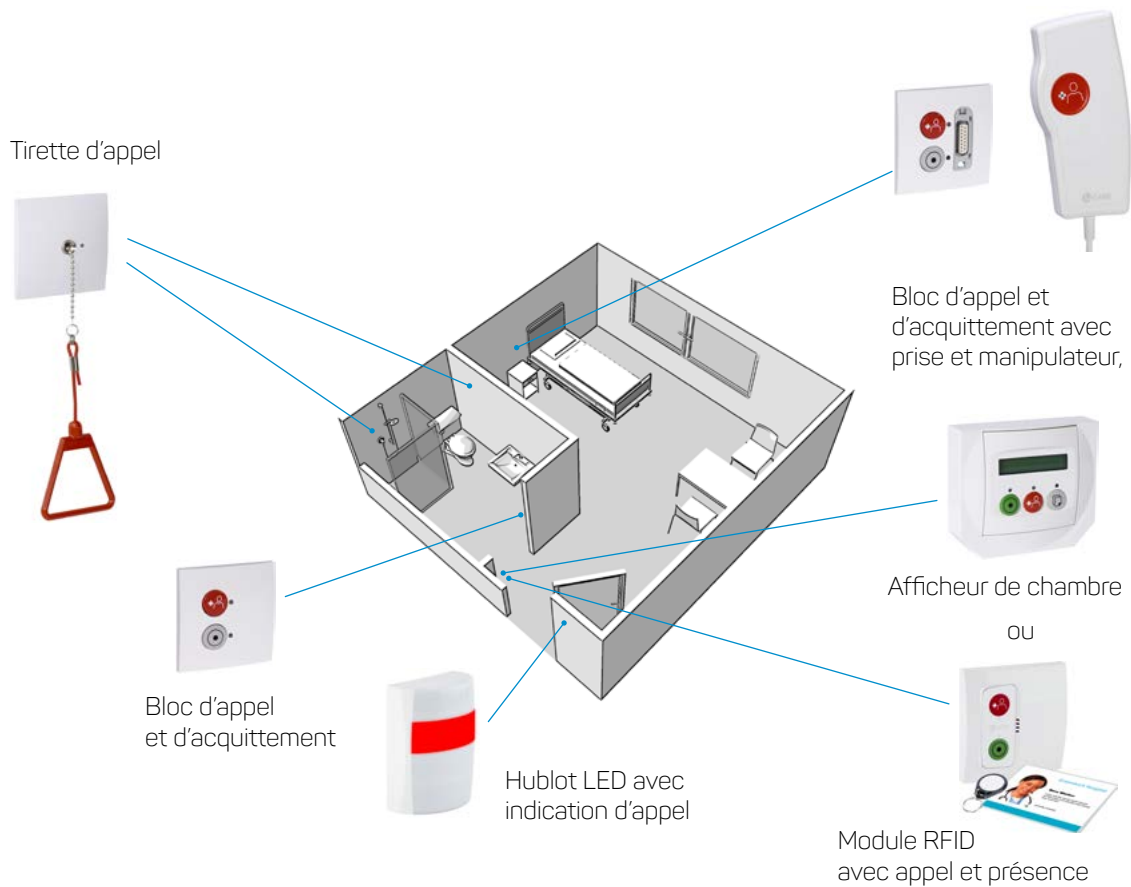
La section suivante illustre différents types d'applications courantes au sein des hôpitaux.

Les chambres des patients, les toilettes et les salles d'urgence sont présentées à titre d'exemple. Pour une meilleure compréhension, les produits et les emplacements sont indiqués dans chaque cas.

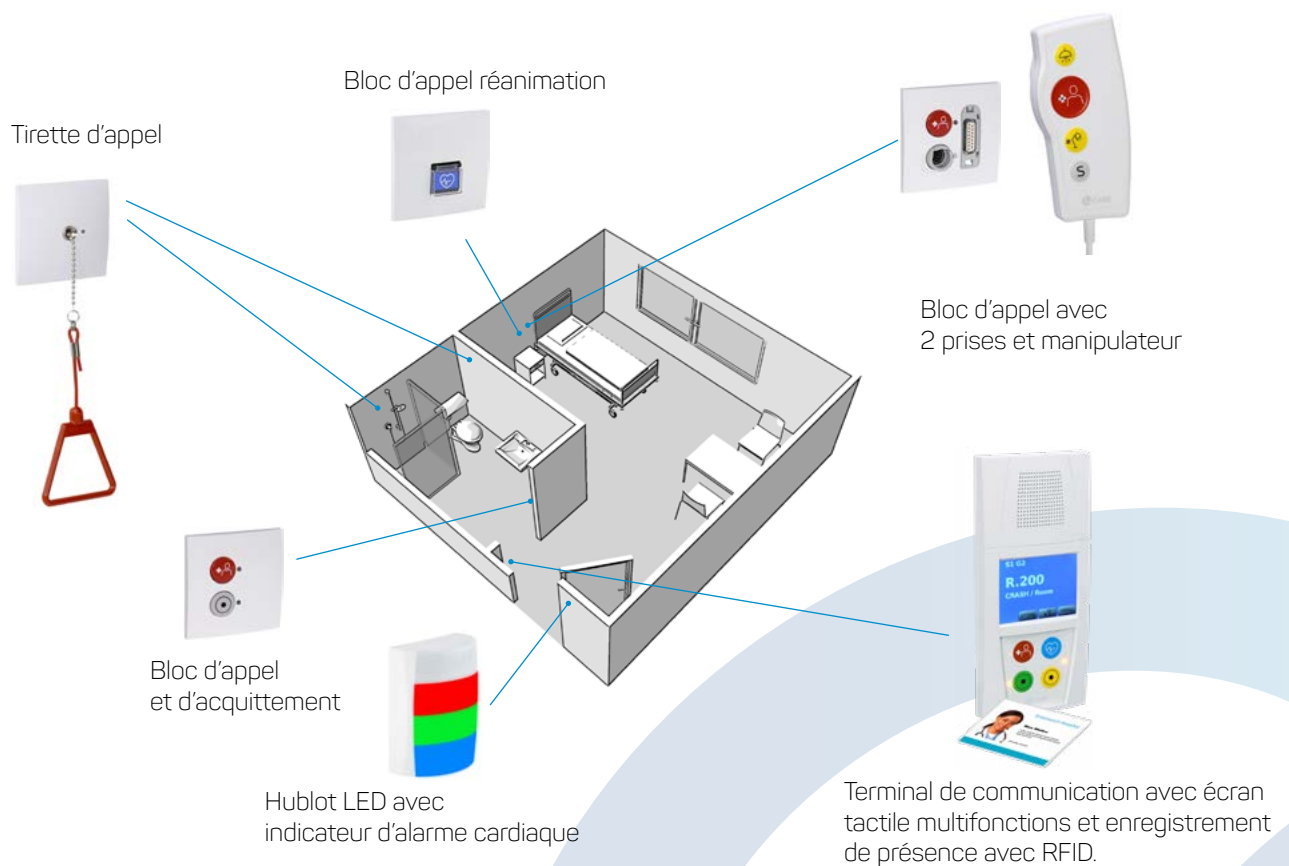
Grâce à un large éventail de solutions et à la grande adaptabilité de notre système, nous pouvons répondre à toutes les exigences. Cependant, elles ne sont pas toutes décrites dans les pages suivantes.

Exemples d'applications EZ CALL IP

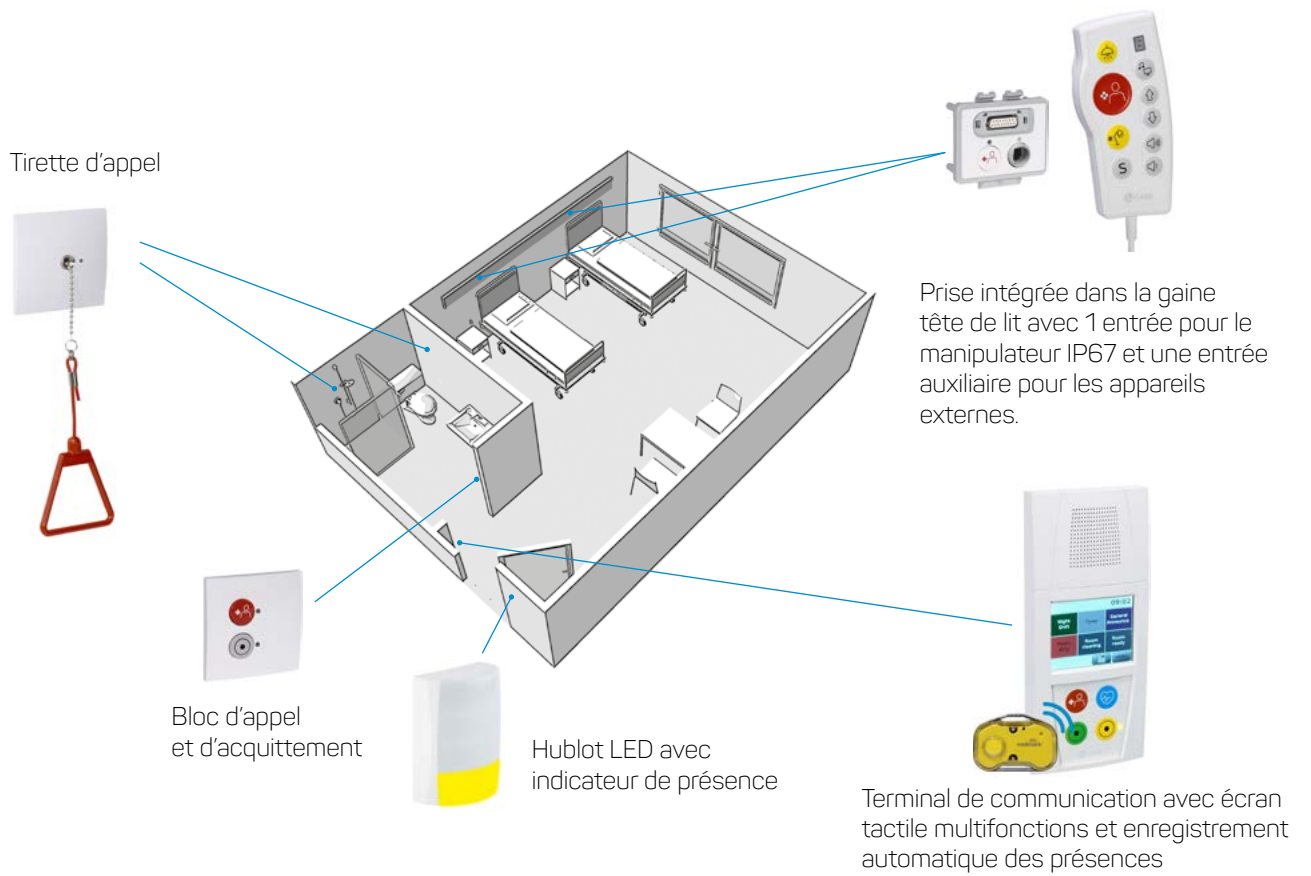
Chambre à un lit sans phonie



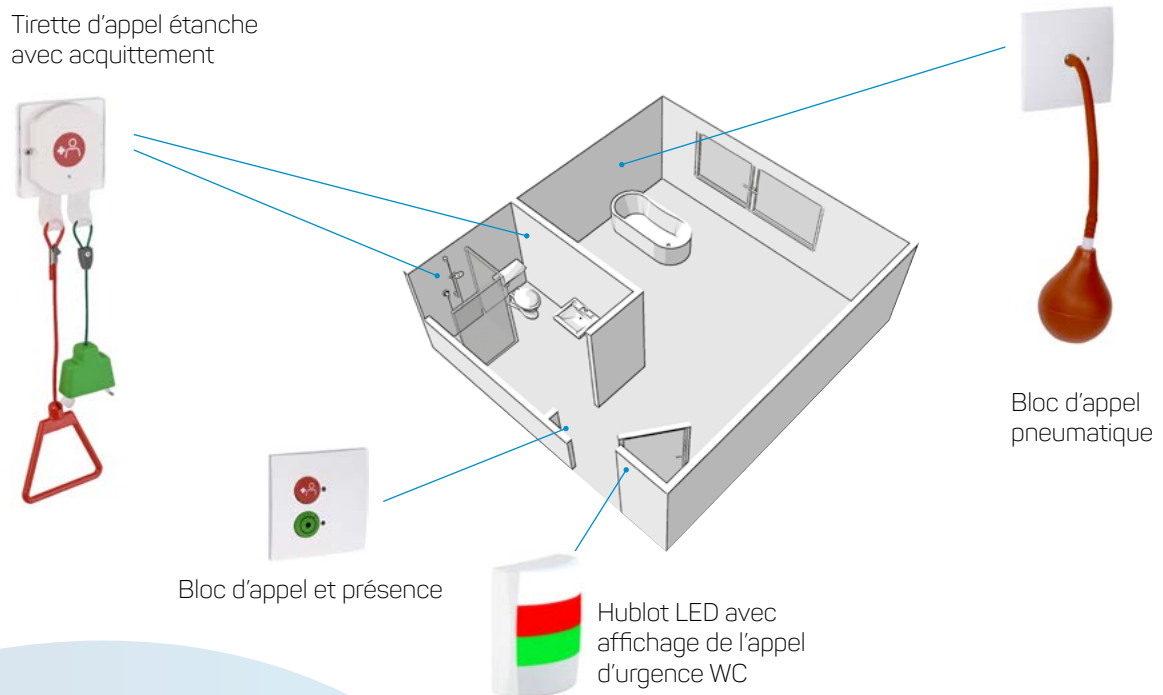
Chambre à un lit avec phonie



Chambre à deux lits avec phonie



Salle de bain zone humide





Badge IR/RF, pour le personnel avec bouton



Tag matériel IR/RF sur les lits et autres appareils mobiles



Application mobile



Poste de travail PC avec plan d'étage

Technologie pour une localisation précise

Nous combinons une technologie infrarouge (IR) sûre et invisible avec les capacités de communication de la radiofréquence (RF) pour offrir des normes technologiques éprouvées. Il s'agit du système de localisation la plus précise utilisée dans le domaine de la santé.



Capteur radio



Capteur infrarouge

Points forts du produit

La section suivante donne un aperçu plus détaillé des différents groupes de produits et de leurs principales caractéristiques et leurs avantages.

Vous trouverez la gamme complète et encore plus de détails dans notre catalogue produits.

C'est avec fierté que nous mettons un point d'honneur à répondre précisément aux besoins de nos clients.

Cela se reflète dans la qualité et la fiabilité de nos produits, qui font notre renommée.



Unités d'affichage/écrans

Informations claires et conviviales

Qu'il s'agisse d'unités murales, de bureau ou d'écrans PC, nos produits affichent le type d'appel et leur localisation avec une grande précision, selon une priorité prédéfinie. L'appel le plus urgent et le plus ancien est affiché en haut de la liste déroulante.

Pupitre NCS avec écran tactile

Le poste NCS permet d'afficher et de contrôler tous les événements liés au service et s'intègre parfaitement dans un environnement hospitalier flexible et moderne.

Entre autres, les options suivantes peuvent être sélectionnées :

- Communication vocale avec les patients ou entre personnel soignant.
- Annonces
- Traitement des appels
- Fonction écoute de chambre
- Concentrations de services et renvois

• Ecran tactile couleur

Il permet d'accéder facilement aux diverses informations. L'écran conduit l'utilisateur à travers les fonctions, telles que l'attribution de chambres à des groupes de soins ou des appels vers des terminaux mobiles ou fixes.

- Une qualité audio parfaite permettant une communication bidirectionnelle. La conversation peut se faire en mains libres ou via le combiné, pour plus de confidentialité.
- Versions murale ou bureau
- Le pupitre peut être commandé soit par l'écran tactile, soit par un **clavier à membrane facile à désinfecter**.



AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE
ANTIMICROBIEN

Afficheur de chambre

Il s'agit de notre afficheur de chambre sans phonie – il est idéal si le personnel a besoin de consulter les appels en cours sur le système.



Afficheur de station

Placées à des endroits stratégiques fréquentés par le personnel, ces unités sans phonie affichent la priorité la plus élevée de l'appel en cours et indiquent le type d'appel, la localisation et le groupe/le poste.



Afficheurs de couloir

Nos afficheurs de couloirs de grande taille simples ou doubles faces sont idéaux pour visualiser à distance les présences et appels en cours ainsi que l'heure ou un message prédéfini.



Hublot de groupe ou de direction

Nous proposons un large choix de hublots de direction ou de groupes qui aident le personnel à localiser les appels.



Logiciels

Applications logicielles – Grande flexibilité pour vos besoins

Tous les événements du système sont visualisés d'un seul coup d'œil. Les situations actuelles sont immédiatement reconnues et favorisent l'optimisation de votre routine quotidienne. Que ce soit graphiquement sur des plans d'étage importés ou dans une liste traditionnelle, nos vues sont librement configurables pour répondre à vos besoins.

Outil logiciel mediGraph

Notre outil de gestion est évolutif et permet de visualiser tous les événements du système, par texte ou par graphique, au sein d'une station ou globalement pour toutes les stations. Toutes les fonctions standards du système sont disponibles.

Notre logiciel est visuellement intuitif et facile à utiliser. La combinaison de textes et de graphiques est une forme possible de présentation.

Pour l'analyse des appels et autres rapports, les données stockées peuvent être facilement exportées. Cela se fait soit par section ou de manière globale.

En outre, il est possible de créer et d'évaluer des rapports spéciaux.

En fonction du taux d'occupation de l'établissement de santé, les chambres des peuvent être attribuées rapidement et de manière flexible à un autre groupe ou service de soins infirmiers. Il n'est donc pas nécessaire d'effectuer des travaux de conversion fastidieux en cours de fonctionnement.

Selon les préférences du client, nos applications logicielles sont évolutives et peuvent superviser un petit groupe de chambres, un service ou toute une installation à l'échelle de l'hôpital.

Les informations relatives aux appels et à la présence sont affichées à l'écran de manière simple et compréhensible en temps réel. Dès que le combiné du poste d'appel est

décroché, il est possible de parler directement avec le patient.

Un appel direct peut être effectué vers une chambre ou un groupe de chambres par simple pression sur un bouton. Il est également possible de faire des annonces à des groupes de salles prédéfinis ou à l'ensemble du système. Les rotations de services et des équipes de JOUR/ NUIT sont activés manuellement ou automatiquement (par tranches horaires).



GAIN DE TEMPS, AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ
SÉCURITÉ DES PERSONNES
INTERFACES AVEC
LES SYSTÈMES DE COMMUNICATION

mediPage

Affectation des récepteurs (Pagés, DECT) aux services, par groupe de personnel soignant ou en fonction d'un horaire précis. Les interconnexions de jour et de nuit peuvent être commutées manuellement en sélectionnant des modèles prédéfinis ou automatiquement.



mediGraph

Outil de gestion basé sur PC et entièrement modulable pour la visualisation de tous les événements du système au sein d'une station, de plusieurs services ou de l'ensemble de l'établissement.



mediLog

Pour consigner tous les événements du système. Les appels, les alarmes, les messages, les présences, les informations TAG, les communications vocales, les changements d'équipe et tous les défauts sont enregistrés.



Plate-forme d'alarme et de communication

Pour maintenir vos opérations quotidiennes, mais aussi les améliorer, nous vous aidons à rassembler les différents types d'informations de votre bâtiment et à les distribuer aux destinataires appropriés.



Écran tactile multifonctions

Utilisation simple et intuitive – pour les salles de soins, les offices et les chambres.

Les indications de l'écran tactile multicolore sont clairement visibles, même à grande distance. Des touches d'affichage configurables individuellement permettent une utilisation simple et efficace. La communication vocale directe avec le patient et le lecteur RFID intégré pour gérer les présences facilitent les processus du travail quotidien.

CT Touch – notre écran multifonctionnel

Terminal IP ou LON avec écran tactile. Il est utilisé pour les systèmes avec phonie et se caractérise par un grand écran couleur tactile très convivial.

Peut être utilisé pour diverses options de communication :

- Personnel soignant vers les patients
- Entre personnel soignant
- Annonces vocales
- Appels externes
- Protection antimicrobienne
- Clavier à membrane facile à nettoyer
- Un lecteur RFID intégré pour l'enregistrement automatique des présences avec identification du personnel.

- Grâce au code couleur des appels, l'urgence d'un appel est immédiatement reconnaissable. En outre, des paramètres tels que le contraste ou les menus peuvent être réglés individuellement. Des fonctions permettant au personnel de gagner du temps, telles que des options d'appel entre les salles.
- Lorsque vous appuyez sur cette touche, une annonce est diffusée dans toutes les zones où sont enregistrées des personnes ayant le niveau de présence 1.
- Cette touche optionnelle permet d'activer le clavier du téléphone pour les appels internes ou externes.
- Boutons configurables pour des besoins individuels, par exemple «lit libre» ou «Patient suivant»



GAIN DE TEMPS
AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE
ANTIMICROBIEN

Rappels automatiques

Le personnel infirmier est souvent soumis à des contraintes de temps. Cette fonction permet de programmer des appels automatiques chronométrés pour leur rappeler des tâches importantes et récurrentes, par exemple la prise de médicaments ou un traitement thérapeutique.



Touches d'affichage configurables

Jusqu'à 6 touches différentes librement programmables peuvent être affichées sur l'écran tactile. Des fonctions telles que le nettoyage de la salle, les annonces ou les interconnexions peuvent être attribuées à ces boutons.



Affichage avec code couleur

Grâce à un code couleur unique, les types d'appels sont clairement identifiables, même à grande distance, par exemple l'alarme cardiaque sur fond bleu.



Système de localisation en temps réel (RTLS)

Les capteurs de notre système peuvent être intégrés à tout moment, facilement et à moindre coût, sans câblage réseau supplémentaire.



Hublots LED

Design intemporel et attrayant, segments lumineux contrôlés avec des couleurs configurables individuellement.

Les différentes couleurs et leurs cadences de clignotement aident le personnel à gérer les appels efficacement.

Haute visibilité

- **Forme incurvée et attrayante** – très bonne visibilité latérale
- Répond aux normes DIN VDE 0834 et HTM 08-03



Des LED basse consommation pour d'énergie maîtrisée, aucune maintenance nécessaire.



- En option : Couverture de sécurité pour les zones qui doivent être protégées contre le vandalisme.

- Sur demande, avec un **buzzer** supplémentaire discret – pour la signalisation acoustique des appels actifs et des alarmes.

AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE
ANTIMICROBIEN



Hublot LED avec électronique

Notre hublot LED avec électronique est utilisé pour les pièces sans fonction vocale. Il contrôle et surveille tous les composants de la salle et peut afficher tous les événements visuellement et acoustiquement.



Appels standard

Bien entendu, notre hublot à LED peut être utilisé de façon standard : appels normaux, appels WC, appels de diagnostic, appels d'assistance, appels d'urgence, alarmes cardiaques et présences.



Technologie LED à économie d'énergie – Très longue durée de vie

Nos LED fonctionnent à une tension extrêmement basse, ce qui prolonge leur durée de vie et réduit ainsi les coûts de fonctionnement du système.



Les segments lumineux sont personnalisables selon les besoins du client

Les couleurs et les cadences de clignotement peuvent être individuellement attribuées, ce qui permet de distinguer tous les états de fonctionnement. La combinaison des champs lumineux augmente la luminosité et permet une reconnaissance même à grande distance.



Blocs d'appel

Une conception et un design uniques – Notre gage de qualité

Au delà de leurs propriétés antimicrobiennes, nos blocs d'appel offrent la plus grande modularité du marché. Fabriqués selon un procédé antimicrobien permanent et inaltérable, résistant aux rayures et aux produits nettoyants.

Nos blocs d'appel

Notre système modulaire permet un remplacement simple et rentable des composants, réduisant ainsi le temps d'intervention technique. Nous proposons une gamme très complète, adaptée à tous les environnements.

Les caractéristiques en un coup d'œil :

- Protection antimicrobienne supérieure
- Surveillance électronique des composants
- Boutons interchangeables
- Buzzer de présence intégré en option
- Modèles intégrables dans la gaine tête de lit
- Versions pour montage en saillie ou encastré
- Prise éjectable, avec bouton d'acquit ou de présence.



- Lampe de localisation et lampe de tranquillisation intégrées
- Des boutons larges et faciles à atteindre
- Afin de réduire les coûts de maintenance, la prise et la fiche ont été conçues pour permettre un déverrouillage rapide en cas de traction excessive sur le cordon (un appel «Prise Ch XXXX» est alors déclenché).

- Pour un maximum de sécurité, l'ensemble du circuit d'appel côté patient est surveillé pour détecter tout dysfonctionnement.



GAIN DE TEMPS
AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE
ANTIMICROBIEN

Prise auxiliaire intégrée et protégée

Prise mini-DIN intégrée pour la gestion d'appareillages externes. Un appel est émis en cas de déconnexion involontaire. Exemples de remontée d'alarmes: monitoring, pousse-seringue, respirateur.



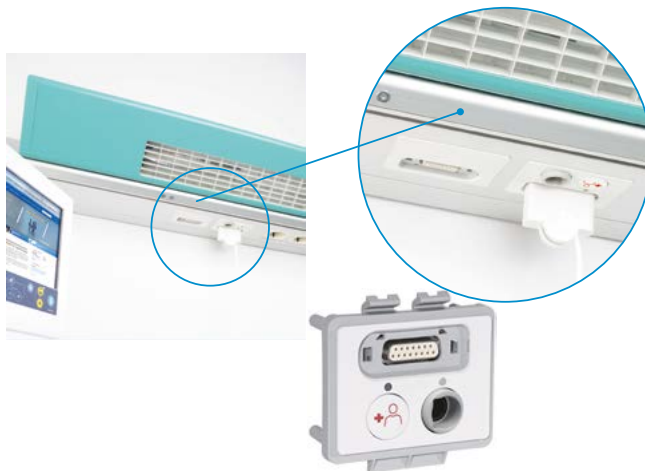
Bloc d'appel réanimation

Pour les appels d'urgence ou les alarmes cardiaques, nous proposons un bouton spécifique avec un capot de protection à relever.



Intégration dans les gaines tête de lit

Nous disposons d'unités d'appel spéciales qui s'intègrent parfaitement aux gaines les plus communes du marché.



Manipulateurs

Multifonctions – pour l’environnement moderne des soins

Souplesse, ergonomie, simplicité d’utilisation sont les atouts majeurs de nos manipulateurs afin d’améliorer la sécurité des patients. Leurs propriétés antimicrobiennes participent à la prévention des infections nosocomiales.

Manipulateurs

Toute une gamme adaptée aux différents environnements est disponible.

Les caractéristiques en un coup d’œil :

- Une protection antimicrobienne exceptionnelle
- Surveillance de ligne sécurisée
- Démontable, pièces détachées disponibles à moindre coût
- Fonctions médias
- Antistatique
- Fonction vocale intégrée
- Versions IP 67 disponibles
- Un grand bouton coloré avec bordure tactile en relief et voyant de tranquillisation.
- Bouton facultatif pour le service «Hôtelier».
- Pour réduire les coûts de maintenance, la prise et la fiche sont éjectables en cas de traction excessive sur le cordon.
- Boutons optionnels pour contrôler et tamiser les lumières de la chambre/du lit. Les autres options comprennent la commande des volets, la commande de la radio/TV et la commande du volume – toutes configurables.
- Pour un contrôle efficace des infections, tous les manipulateurs peuvent être désinfectés avec une lingette.
- Grâce à leur conception ergonomique, nos manipulateurs tiennent parfaitement dans la main et sont faciles à utiliser.
- L’ensemble du circuit d’appel du patient est surveillé afin de déceler tout dysfonctionnement
- Prise casque standard de 3,5 mm pour l’écoute des médias.
- Les versions avec protection IP 67 peuvent être immergées dans une solution désinfectante.



FONCTIONS DE SÉCURITÉ
INTERFACES AVEC LES SYSTÈMES DE COMMUNICATION
SÉCURITÉ DES PERSONNES
ANTIMICROBIEN



Manipulateurs

Avec différentes combinaisons de touches et longueurs de câble (3, 5, 10 m en standard), nos manipulateurs sont spécialement conçus pour être esthétiques, ergonomiques et extrêmement fiables dans le temps.



Manipulateurs avec phonie

Grâce à un microphone et un haut-parleur intégrés, le patient et le personnel peuvent communiquer directement pour échanger des informations – un avantage considérable pour un suivi efficace. Le patient peut choisir entre le mode main libre ou le mode discret.



Support mural et pince-drap

Dans leurs supports, le mode main libre des manipulateurs avec phonie est actionné, hors du support ils basculent en mode discret. Les pinces draps évitent la chute du manipulateur.



Une maintenance aisée et réduite

Nous disposons en stock d’une large gamme de pièces détachées à prix très bas afin d’optimiser les coûts de maintenance. Cela fait partie de l’engagement EZ CARE envers la protection de l’environnement.



Système anti-agression du personnel

Sécurité des employés, des patients et des visiteurs

Dans les situations de travail difficiles, la sécurité apportée par notre système anti-agression du personnel est inestimable. Les employés peuvent donner l'alerte grâce à des transmetteurs portables. Il suffit d'appuyer sur un bouton pour que le système déclenche une alarme, avertisse les services de sécurité et indique le lieu de l'incident pour une intervention rapide.

Système anti-agression

- Émetteurs :
légers, robustes et discrets
- Indication exacte de l'emplacement de l'appel
- Deux niveaux différents d'alarme
- Batterie intégrée rechargeable avec test du niveau de charge.
- La conception des boutons permet de déclencher l'alarme même dans des situations critiques.

Nos transmetteurs d'alarme infrarouge sont légers et robustes, disposant de trois options d'appel différentes

- En cas d'agression, la simple traction de l'émetteur déclenche une alarme d'assistance. Deux autres boutons placés sur les côtés permettent également un appel lors d'une saisie de détresse de l'émetteur.



SÉCURITÉ DES PERSONNES
FONCTIONS DE SÉCURITÉ
SÉCURITÉ DU SYSTÈME

Affichage poste de soins – simple et efficace

Affichage de la priorité la plus élevée de l'appel actif en indiquant le type, le groupe / le service et le lieu de l'appel. Si plusieurs appels sont actifs, faites simplement défiler la liste.



Récepteurs infrarouges – discrets et fiables

Ces dispositifs sont montés au plafond et conviennent à tous les environnements hospitaliers. Une LED intégrée indique quand une alarme personnelle a été activée par un émetteur.



Bouton panique pour montage mural ou sur bureau

Des boutons d'appel installés de façon permanente sont utilisés dans toutes les zones importantes pour lesquelles le personnel de sécurité doit être intervenir rapidement.



Affichage graphique et enregistrement de tous les événements

L'emplacement du déclenchement de l'alarme est affiché sur un écran graphique du PC. Un journal des événements fournit des informations à tout moment.



Système de localisation en temps réel (RTLS)

Soutenir les processus et renforcer les aspects de sécurité

Le personnel, les patients, les visiteurs et les équipements peuvent tous être localisés en temps réel pour optimiser l'efficacité opérationnelle du flux de travail. Cette solution peut également être étendue pour d'autres applications RTLS telles que les présences automatiques, la gestion des lits, le suivi des actifs et les agressions du personnel.

Système de localisation en temps réel

- Technologie de localisation en temps réel (IR/RF)
- Double transmission pour plus de sécurité
- ID utilisateur
- Fonction de suivi des stocks

Une simple pression sur un bouton pour demander de l'aide.



- Combine les avantages de la localisation en temps réel et de la fonction d'appel d'urgence personnel en un seul système.
- Longue durée de vie de la pile de l'émetteur personnel. Les intervalles de signal sont automatiquement réduits à l'état de repos.
- Le numéro d'identification unique permet de localiser rapidement les personnes et les équipements.
- L'émetteur est fixé à la surface des produits ou porté sur les vêtements.

GAIN DE TEMPS
AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE
ANTIMICROBIEN



Émetteur IR/RF – sûr et fiable

Ces dispositifs légers et portables transmettent leur position à des récepteurs en temps réel. Le badge nominatif du porteur peut être attaché. Les appels d'urgence peuvent être effectués à l'aide du bouton intégré.



Présence automatique

En entrant dans une pièce, le système reconnaît le groupe de personnel et active automatiquement la présence correspondante.



Localisation des équipements – gestion des actifs

En attachant de petits émetteurs légers, des informations importantes sur la localisation des équipements sont continuellement mises à jour en temps réel. Ces informations peuvent être affichées sur un écran à l'aide de notre logiciel.



Récepteurs IR/RF pour montage au plafond – discrets et efficaces

Les récepteurs sont disponibles en deux versions : des dispositifs à courte portée pour une localisation précise (IR) et des dispositifs à plus longue portée (RF) pour une couverture plus étendue.



Intégration du système

EZ CARE – Plateforme de sécurité et de surveillance

Notre plateforme de communication IP intègre toutes les technologies dédiées aux établissements de santé à l'aide d'interfaces sécurisées et surveillées.



Systèmes de sécurité pour les patients et le personnel

- Appel d'urgence du personnel
- Surveillance et détection des patients désorientés
- Protection des bébés
- Tapis de détection de chute
- Alarmes à activation vocale
- Détecteurs de mouvement



Systèmes d'efficacité

- Technologie de localisation en temps réel
- Affichages graphiques conviviaux
- Suivi des équipements
- Options d'intégration système
- Informations intuitives
- ID utilisateur



Systèmes de communication

- Récepteur de radiomessagerie
- Téléphones DECT
- PABX
- Téléphones portables



Systèmes de divertissement

- TV
- Radio
- Jeux
- Vidéo à la demande
- Internet



Systèmes médicaux

- Éclairage de chevet
- Pompes à perfusion
- Respirateurs
- Équipement médical/électrique



Systèmes de sécurité

- Alarmes incendie
- Vidéosurveillance
- Suivi des équipements
- Surveillance des armoires à pharmacie



Poste de sécurité et traitement des alarmes

- Télémaintenance
- Diagnostic du système
- Équipement de réception d'alarme

Nous prenons en charge un large éventail d'interfaces, des simples dispositifs d'E/S aux derniers systèmes de communication basés sur TCP/IP, afin de répondre à toutes les exigences. Les interfaces sont largement testées, certifiées et contrôlées pour répondre aux normes les plus strictes.

Passerelle TCP/IP

La passerelle TCP/IP sert d'interface entre les systèmes LON classiques et nos nouveaux systèmes IP.



Systèmes de divertissement

Nous pouvons intégrer divers outils de divertissement dans notre système d'appel infirmier de manière sûre et entièrement conforme.



Interface système externe

Cette interface peut être utilisée pour transmettre des informations d'alarme, par exemple d'un panneau d'alarme incendie à EZ CALL IP via un port série RS-232.



Systèmes de sécurité

Notre système peut recevoir et traiter des alertes provenant de systèmes d'alarme contre le vol et l'incendie. Cela permet d'avertir les services de sécurité via des récepteurs mobiles, tandis que la vidéosurveillance aux endroits activés enregistre automatiquement les événements.



Interface téléphonique IP

Pour intégrer un système téléphonique pour la transmission des appels et la communication vocale avec les composants EZ CALL IP, l'interface téléphonique IP fournit des protocoles normalisés.



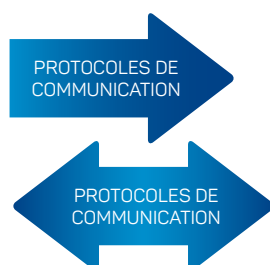
Adaptateur pour appareil médical

Notre interface conforme à la norme EN 60601-1 peut être utilisée pour connecter des dispositifs médicaux. La séparation électrique crée une barrière pour protéger le patient.



Un large éventail de protocoles d'interface

Des protocoles de communication uni- et bidirectionnels, analogiques (RS-232/485) et numériques (TCP/IP), assurent le plus haut niveau de flexibilité opérationnelle (XML/ESPA-X/ESPA 4.4.4/ESPA input et autres).



Adaptateur Ethernet 2xMOPP

Adaptateur pour l'isolation galvanique d'un système d'appel selon DIN VDE 0834 des appareils externes et des parties du système avec 2xMOPP.



Engagés dans la qualité

Schrack Seconet Care Communication GmbH est une entreprise certifiée ISO 9001. Toute la recherche et le développement se fait en interne, ce qui est inhabituel pour de nombreuses entreprises. Cela garantit plus de sécurité et d'intégrité dans nos processus, ce qui se traduit par une meilleure qualité pour nos clients.



ISO 9001



Taux de retour extrêmement faible

Nous sommes fiers de notre qualité.

Grâce à notre philosophie du zéro défaut, le nombre de demandes de prises en garantie est incroyablement bas.

Nous nous engageons à fournir des produits de haute qualité et à dépasser les attentes de nos clients.

Notre objectif qualité

Nos partenaires de vente certifiés et agréés sont régulièrement formés pour vous fournir à tout moment la meilleure assistance possible pour toutes les questions relatives aux systèmes de communication hospitalière.

Assistance nationale et internationale

Notre réseau de partenaires est très étendu et garantit une intervention rapide sur place.

Nous formons les employés de nos partenaires certifiés afin de garantir que les conseils, la planification, l'installation et la fourniture d'un service d'assistance soient irréprochables.

Normes et réglementations

Nous prenons toutes les réglementations très au sérieux pour vous offrir une tranquillité absolue

Conforme à la norme VDE

EZ CALL IP est un système d'appel et de communication pour infirmières conforme à la norme DIN VDE 0834 (systèmes d'appel dans les hôpitaux, les maisons de retraite et les institutions similaires). Le système complet a été certifié par un organisme indépendant et certifié par un centre d'essai accrédité conformément à la norme DIN VDE 0834 parties 1 et 2.

Les composants du système EZ CALL IP sont également conformes aux réglementations CEM dans leur version actuellement en vigueur et respectent les valeurs limites prescrites dans les normes EN 61000-6-3 (interférences émises) et EN 61000-6-1 (immunité aux interférences).

Pour des raisons de sécurité, des matériaux antibactériens sont utilisés et tous les dispositifs permettant de passer des appels dans les chambres sont constamment contrôlés.

Conforme à la norme ÖZS R1

En se conformant à la directive de l'ÖZS ligne RA01, nous répondons également aux exigences du marché autrichien.

Conforme à la directive britannique: HTM 08-03

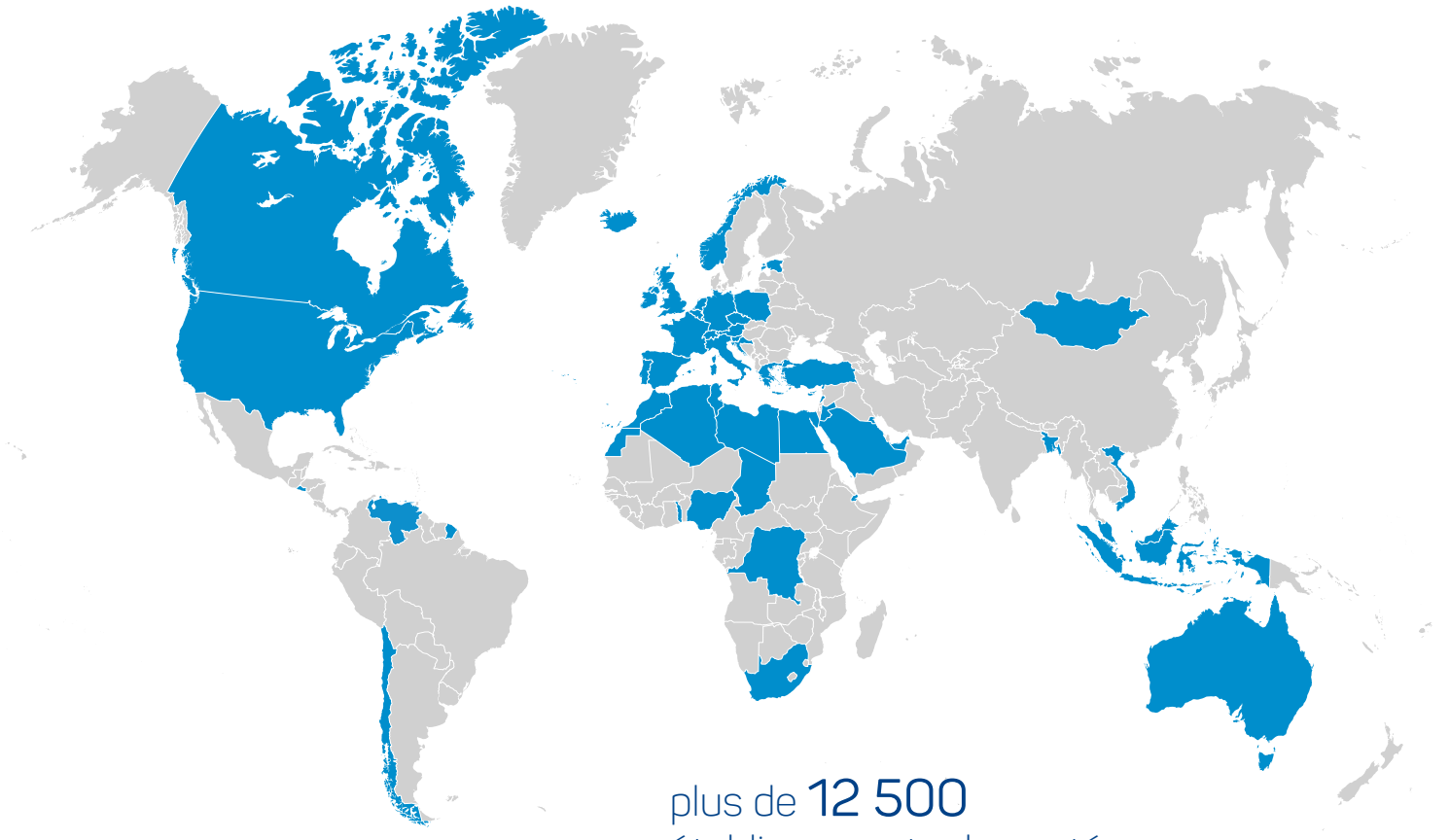
Notre système est entièrement conforme à la directive britannique HTM 08-03 (Health Memorandum technique) dans son intégralité.

Gestion de la qualité selon la norme ISO 9001



Certification du système EZ CALL IP selon la norme DIN VDE 0834

Une reconnaissance mondiale



dans plus de **35** pays

plus de **12 500**
établissements de santé



Fondazione Poliambulanza,
Istituto Ospedaliero,
Brescia, Italie



Centre hospitalier
d'Avignon, France



Centre hospitalier
de Carcassonne, France

plus de **600 000**
chambres

plus d'
1,2 million de lits

Explication des symboles



GAIN DE TEMPS



ÉCONOMIE D'ÉNERGIE



AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ



FONCTIONS DE DIVERTISSEMENT



FONCTIONS DE SÉCURITÉ



SYSTÈMES DE SÉCURITÉ



SÉCURITÉ DU SYSTÈME



CENTRE DE RÉCEPTION ET DE SERVICE DES ALARMES



ANTIMICROBIEN



SÉCURITÉ DES PERSONNES



INTERFACES AVEC LES SYSTÈMES DE COMMUNICATION



L'INTÉGRATION DES SYSTÈMES MÉDICAUX



Design

Sven QuaB Graphic Design
svenquass.de

Droits d'images

Titre: gettyimages, Neustockimages
Page 3: kages.at, Photographe Pachernegg
Page 8: upixa - stock.adobe.com
Page 9: Nastassia Yakushevic - stock.adobe.com
Page 28: nd3000 - stock.adobe.com
Page 31: gettyimages, Jose Luis Pelaez Inc



Nos partenaires près de chez vous

Europe

Allemagne
Autriche (Vienne)
Chypre (Nicosie)
Espagne
France
Grèce (Athènes)
Islande (Reykjavik)
Italie
Luxembourg
Pologne (Cracovie)
Portugal
Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord & Irlande
Slovénie (Ljubljana)

Moyen-Orient

Égypte (Le Caire)
Émirats arabes unis
Israël (Tel-Aviv)
Jordanie (Amman)
Koweït
Liban (Beyrouth)
Oman (Mascate)
Pakistan (Karachi)
Qatar (Doha)
Royaume d'Arabie Saoudite

Afrique

Maroc, Algérie, Tunisie
Burkina Faso, Mali, Togo,
République démocratique du Congo, Cameroun, Sénégal

Asie-Pacifique

Australie (Victoria)
Indonésie
Singapour
Vietnam (Hanoi)

Amérique Latine

Chili (Santiago)
Venezuela

SCHRACK SECONET

Schrack Seconet Care Communication GmbH
Eibesbrunnnergasse 18 | 1120 Vienne | Autriche
schrack-seconet-care.com
contact@schrack-seconet-care.com

EZ.950.0000F | Edition 1.0.3 | 28 août 2023

© 2023 Schrack Seconet Care Communication GmbH
Tous droits réservés.